



¿Qué es un Community Manager?

Miguel Fernández Arrieta

mfernandez@eps.mondragon.edu

<http://www.linkedin.com/in/miguelfernandezarrieta>

<http://twitter.com/lostinweb20>



Enpresa
Digitala

“Si no estás en Internet,
no existes”



Empresa
Digitala

“Si no estás en
Facebook o en Twitter,
no existes”



Vale, ¿y cuándo trabajo?



iNecesitas un community manager!



Empresa
Digitala

¿De qué vamos a hablar?

El rol y las funciones del
community manager en la
empresa

Las plataformas y
herramientas que puede
utilizar

Las alternativas que podemos
encontrar para cubrir este rol

Raquel Cortazar, Fitness Digital

Ander Toña, Caja Laboral

Isabel Liebana y Urtzi

Jaureguibeita, Ideateca

Jon Durán, Carnicería de Barrio



Enpresa
Digitala

#comed



Empresa
Digitala

Tienda online de [#vodafone](#) = una puta mierda pinchada en un palo. Si estas pensando contratar algo por esa via, mejor cortate las venas :-(



20 minutes ago via web

 Reply  Retweet

**MUNICH Golf**

De MUNICH · Ver fotos



Actualizado

Hace aproximadamente 12 meses

launches its Golf Footwear Collection

A otras 46 personas más les gusta esto.

**Federica Preite** bleeeek....nn mi piacciono qst....04 de noviembre de 2009 a las 16:36 · [Denunciar](#)**Marella Perri** oddio no!!! sembrano le Classic.. non può essere!!!!04 de noviembre de 2009 a las 16:40 · [Denunciar](#)**Pierpaolo Aritzu** brutte,,04 de noviembre de 2009 a las 16:50 · [Denunciar](#)**Pamela Dezio** non mi piacciono x niente...perchè cambiate il modello .è proprio x quello che mi piacevano..04 de noviembre de 2009 a las 16:55 · [Denunciar](#)**Raul Diaz-Zorita** uffff, no me convencen.04 de noviembre de 2009 a las 17:17 · [Denunciar](#)**Munchie Gatuno** qué lletges!!!04 de noviembre de 2009 a las 17:26 · [Denunciar](#)**Marco Cavriani** oppercarità ma chi le ha disegnate?Topolino?04 de noviembre de 2009 a las 18:12 · [Denunciar](#)

NEW MUNICH GOLF COLLECTION FALL- WINTER 2010-2011

De MUNICH · Ver fotos



Lugar
Made in Barcelona

Actualizado
Hace aproximadamente un mes

👍 A otras 94 personas más les gusta esto.



Rafa Fernandez Cid A quien corresponda de la marca deberíais de volver a hacer las Múnich múltiple, aquellas de finales de los 70, las negras y la X en naranja, todo lo q te diga era bueno sobre ellas Saludos



Empresa
Digitala

¿Qué es un community manager?

La persona que cuida la
identidad digital de
una empresa



Empresa
Digitala

¿Qué es un community manager?

Responsable de las
relaciones de la
empresa con las
personas



Empresa
Digitala

¿Qué es un community manager?

En línea con estrategia
de la empresa y los
intereses de los
clientes



Empresa
Digitala

¿Qué es un community manager?

**Son personas que
generan contenidos y
que conversan**



Empresa
Digitala

Woxter, vía <http://www.simdalom.com>

facebook Búsquedas

WOXTER INTERNATIONAL Hazte fan

Muro Información Fotos Foros Video

WOXTER INTERNATIONAL y fans **WOXTER INTERNATIONAL** Sólo fans

WOXTER INTERNATIONAL

Oficinas Woxter en España
22 fotos nuevas
El 12 de febrero a las 10:06 · Compartir

Marcos Núñez Por como están las oficinas se ven como woxter atiende a sus clientes, nadie contesta de manera OFICIAL en el foro con nuestras dudas o preguntas.

Estar en la red, abrir un foro y no contestar a los clientes o futuros clientes deja mucho que desear de la imagen de la empresa.

Por favor, APRENDAN A CUIDARNOS UN POCO MEJOR O SEGUIRÁN PERDIENDO CLIENTES. ...
Ver más
El 16 de febrero a las 16:50 · Denunciar

Sergio Garcia Te olvidas de que te borran el post en menos que canta un grillo (y de paso el mio también) :D
El Vie a las 2:31 · Denunciar

Marcos Núñez Para que borren algo, antes tienen que darse cuenta... y parece que aquí no hay nadie o no prestan atención...

Información

Fundación:
1996

Fans
6 de 154 fans Ver todos

Alfonso Carabant es Alamo	Fernando Diaz	Andrés Purriños
Marcos Núñez	Francisco Solis Marquez	Francisco Ortiz Moreno

intervienen en la
empresa



Empresa
Digitala

¿Qué es un community manager?

y tienen conocimientos
técnicos para elegir las
herramientas
adecuadas



¿Qué es un community manager?

No es algo nuevo
Aunque es un cambio
cultural

Tiene que conocer y
estar en línea con la
estrategia de la
empresa

Tiene que saber sobre
marketing, publicidad
y comunicación

Tiene que saber
redactar (y redactar
para Internet)
Creativo, proactivo

Tiene que dominar la
cultura y las
herramientas 2.0



No es necesario
que sea un friki
y/o un geek

Escuchar:

**Lo que dicen sobre mi
empresa**

**Lo que dicen de la
competencia**

**Lo que dicen sobre mi sector
Identificar oportunidades**



Empresa
Digitala

Identificar oportunidades



@cronicaviajera

Crónicas Viajeras

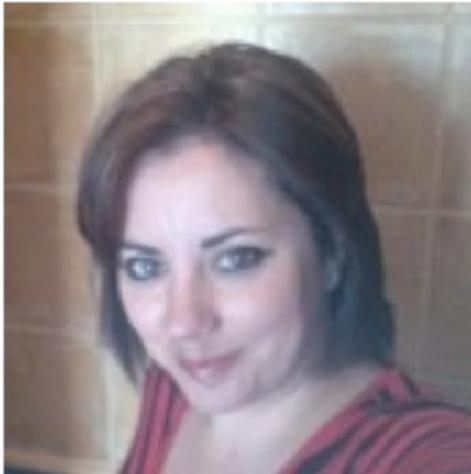
¿qué webs me recomendaríais para ver ofertas de viajes de última hora? Me voy en dos semana y busco dónde :-)

15 sept vía [HootSuite](#) ☆ [Favorito](#) ↻ [Retwittear](#) ↩ [Responder](#)



Empresa
Digitala

Identificar oportunidades



Yolanda Ros

@rosyolanda Málaga

*Me encanta aprender cosas nuevas,
experimentar..disfrutar de l@s amig@s y la family...*

<http://www.indalevent.com>

**Filtrar y difundir
información dentro de
la empresa**

**Vigilancia tecnológica y
competitiva**

**Difundir contenidos
fuera y conversar
Es un moderador,
dinamizador**



Añadir a los favoritos de mi página

Sugerir esta página a mis amigos

Suscribirse a Círculo de Lectores

Círculo, el punto de encuentro entre autores y lectores.

Información

Fundación:
1962

A 12.124 personas les gusta esto



Jose
Pitarch
Civera



Elwin
Pastrano
Garcia



Carmen
Julián
Bellido

Círculo de Lectores

Muro

Información

Links

Foros

Fotos

Concurso Ve...



Adjuntar:

Compartir

Círculo de Lectores y otros

Sólo Círculo de Lectores

Otros



Carla Bataller Estruch Hola! Ayer me terminé Libri di Luca, y la verdad es que... beuno, al principio no me decía nada, pero llegó un momento que parecía como si un Lector transmisor me estuviese enganchando al libro. ¡No lo podía soltar! Así que os lo recomiendo gratamente. ¡Un beso!

Hace 2 horas · [Comentar](#) · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Javi Ascaray Sucunza los han descatalogado los libros de federicco moccia para comprarlos??

Ayer a las 14:43 · [Comentar](#) · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Círculo de Lectores Hola Javi, actualmente en nuestro catálogo puedes adquirir el último libro de Federico Moccia «Perdona pero quiero casarme contigo». Te dejamos el enlace <http://www.circulo.es/Libros/2010/042010/21212.aspx> El resto de libros de Moccia, como por ejemplo «Tres metros sobre el cielo» o «Tengo ganas de ti», están agotados en Círculo. Un saludo

Hace 6 horas · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Javi Ascaray Sucunza ya no se puede comprar el libro tres metros

Medir

¿Nos escucha la gente
en Internet?

¿Lo estamos haciendo
bien?

Persona
Personal externo
Equipo
Toda la empresa



Asturias dsd un Taxi

@taxioviedo ASTURIAS

No hago cosas extraordinarias sino cosas ordinarias de forma extraordinaria **CONTRATA POR MENSAJE DIRECTO** tlf 615 980 000 contacta@taxioviedo.com
<http://www.taxioviedo.com>

+ seguir



Cronología

Favoritos

Siguiendo

Seguidores

Listas



taxioviedo Asturias dsd un Taxi

RT @minipunk: Videotutorial cliente twitter en html <http://bit.ly/bo2ugm> nuevo #post en mi blog muy util para empresas, #pymes #autonomos

hace 1 hora



taxioviedo Asturias dsd un Taxi

otro día soleado en Asturias, espero que todo salga bien hoy, mañana el coche al taller y yo al congreso del @planpiatic Todo planificado ya

desde Castrillón, Asturias

hace 1 hora



taxioviedo Asturias dsd un Taxi

RT @fmlopez48: RT @unmirador: Crack! RT @minipunk: Salgo en la revista ECO (Economía Comercio y Ocio) de León :))

<http://twitpic.com/33bial>

hace 10 horas



iPhrases José Raúl Zanabria

La gente olvidará lo que diiste...



Acerca de @taxioviedo

6,369

Tweets

2,883

Siguiendo

4,603

Seguidores

232

Listas

Siguiendo 2,883



Similar a @taxioviedo



elsella · seguir

El Sella



whitepearshop · seguir

claudia acosta



taxisigualada · seguir

Ricard Tomas



estelagarcia · seguir

Estela Garcia

[Sobre nosotros](#) · [Ayuda](#) · [Blog](#) · [Estado](#) · [Trabajos](#) · [Condiciones](#) · [Privacidad](#) · [Atajos](#)
[Negocios](#) · [Media](#) · [Desarrolladores](#) · [Recursos](#) · © 2010 Twitter

@taxioviedo



Taxi aeropuerto Asturias Oviedo

+ ADD TO MY TO-DO LIST

Aeropuerto de asturias
carretera del aeropuerto
Castrillón, Asturias 33459
34615980000

Twitter

f Me gusta 1



Categories: Taxi

Tags: taxi

edit

TIPS

POPULAR

RECENT

Example: Order the burger and ask for the secret sauce!

[Add link]

SHARE



TAXIOVIEDO r.

Este el genuino y original Foursquare te d... ¿Que os las esperas no para que te r...
tus seguidores? Venga!! :D

✓ 5 | September 21, 2010

SPECIAL OFFER

¡Ganaste un 10% descuento en tu trayecto al aeropuerto de Asturias desde Oviedo!. Esta oferta también se aplica para el trayecto si haces un shout con "TAXIOVIEDO"(mostrando el shout al conductor). ;)

YOUR CHECK-INS

0

TOTAL PEOPLE

14

TOTAL CHECK-INS

118

MAYOR

(LAST 60 DAYS)



BUHO299
6 checkins



STAFF



@taxioviedo



Evangelizador



Enpresa
Digitala

Jennifer Preston, Social Media Editor

nytimes.com where the Conversation Begins. nytimes.com where the Conversation Begins. nytimes.com where the Conversation Begins.

**Jennifer Preston** 
@NYT_JenPreston New York, New York
Social-Media Editor of The New York Times, Mother-of-Twins, Adjunct for Columbia University New Media and Author.
<http://nytimes.com>

Cronología Favoritos Siguiendo Seguidores Listas ▾

 **NYT_JenPreston** Jennifer Preston
RT **@StevenMiller**: The big winner tonight? The New York Times Election website! A junkie's dream: <http://elections.nytimes.com/>
hace 3 horas

 **NYT_JenPreston** Jennifer Preston
A Twitter user says: RT **@paulisyong**: **@nytimes** homepage looking so patriotic right now - nytimes.com
hace 3 horas

 **NYT_JenPreston** Jennifer Preston
RT **@robertloerzel**: Yeah, it's really cool. RT **@dansinker**: God, the NYTimes' big map is a thing of interactive beauty: <http://nyti.ms/9yG0AX>
hace 4 horas

 **NYT_JenPreston** Jennifer Preston
Can't resist sharing what some of our users are saying about **@nytimes #nytelect**. :) A selected few...
hace 4 horas

 **NYT_JenPreston** Jennifer Preston

 Acerca de **@NYT_JenPreston**

2,886 Tweets	1,098 Siguiendo	35,026 Seguidores	2,494 Listas
------------------------	---------------------------	-----------------------------	------------------------

Siguiendo **1,098**

Similar a **@NYT_JenPreston**

 carr2n · seguir david carr 	 jenny8lee · seguir Jennifer 8. Lee 
 nytjim · seguir Jim Roberts	 jodikantor · seguir jodikantor

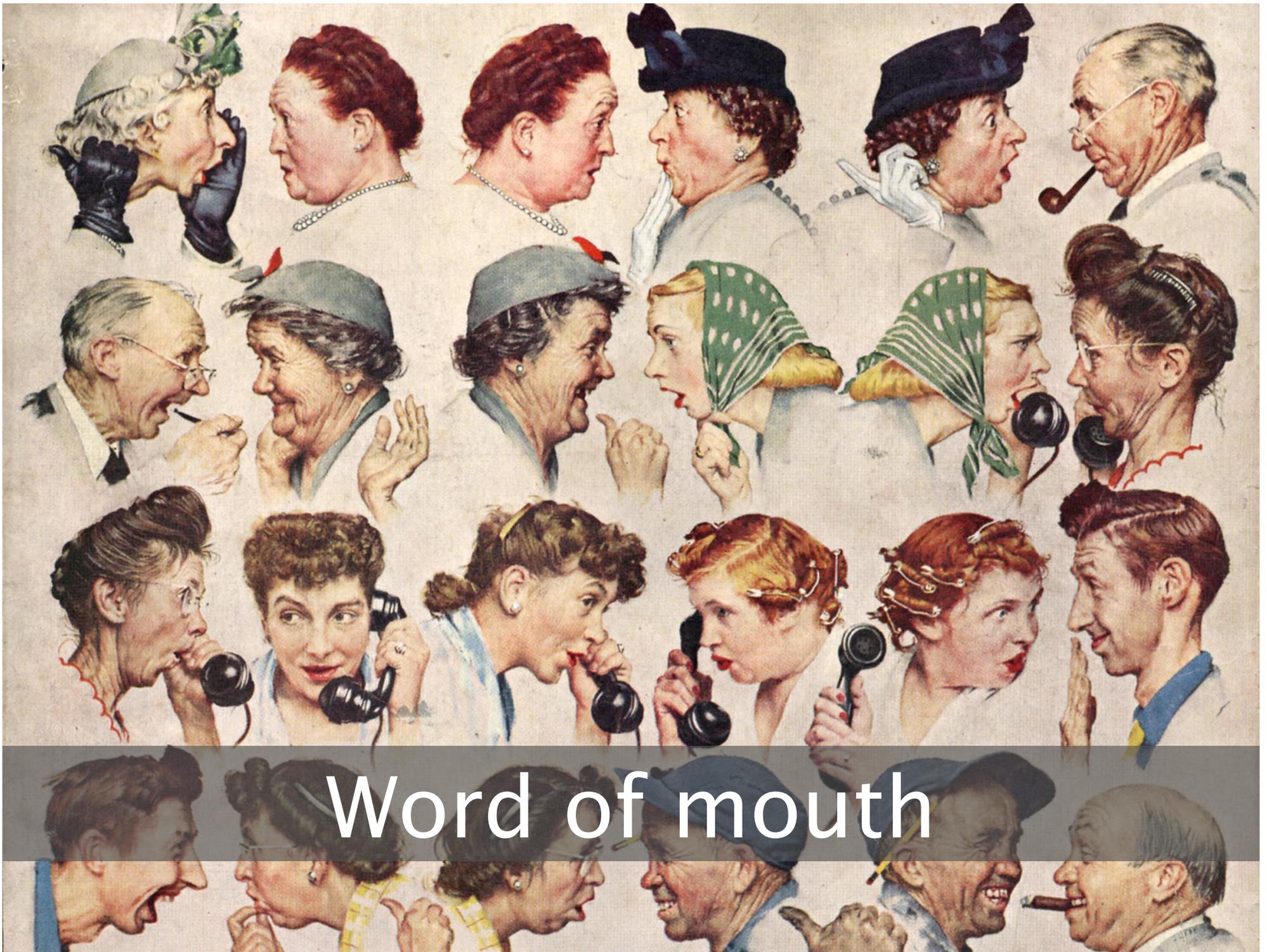
[Sobre nosotros](#) · [Ayuda](#) · [Blog](#) · [Estado](#) · [Trabajos](#) · [Condiciones](#) · [Privacidad](#) · [Atajos](#)
[Negocios](#) · [Media](#) · [Desarrolladores](#) · [Recursos](#) · © 2010 Twitter



Comunicador y tecnólogo

La persona se convierte
en proveedora de
contenidos

La gente está hablando
También hablan sobre
marcas, productos,
servicios...



Word of mouth

**Damos más importancia
a lo que dicen otros
que a lo que dice la
marca**

Transparencia
Cercanía
Credibilidad



Empresa
Digitala

Spanair en la crisis del volcán

The image shows a screenshot of a Twitter post. At the top left is the Twitter logo. To its right is a navigation bar with links: Inicio, Perfil, Buscar gente, Configuración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main text of the tweet reads: '@Spanair ¿los vuelos Barcelona-Sevilla de spanair están operando? Un amigo tiene vuelo a las 15h...'. Below the text is the timestamp '10:07 AM Apr 18th via web en respuesta a Spanair' and two interaction buttons: 'Responder' and 'Retwittear'. At the bottom left is a profile picture of Francisco Dominguez, followed by his name 'Franciscodr' and his full name 'Francisco Dominguez'.

twitter

Inicio Perfil Buscar gente Configuración Ayuda Cerrar sesión

@Spanair ¿los vuelos Barcelona-Sevilla de spanair están operando? Un amigo tiene vuelo a las 15h...

10:07 AM Apr 18th via web en respuesta a Spanair

Responder Retwittear

 **Franciscodr**
Francisco Dominguez



Empresa
Digitala

Spanair en la crisis del volcán

The image shows a screenshot of a Twitter post. At the top left is the Twitter logo. To its right is a navigation bar with links: Inicio, Perfil, Buscar gente, Configuración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content is a tweet from @Franciscodr, which reads: '@Franciscodr en estos momentos el aeropuerto del Prat (BCN) está cerrado hasta las 16:00 según informa AENA. Iremos informando'. Below the text is the timestamp '10:12 AM Apr 18th via CoTweet en respuesta a Franciscodr' and two action buttons: 'Responder' and 'Retwittear'. At the bottom left of the tweet is the Spanair logo, which consists of a blue square with an orange circle and the text 'Spanair LA DE TODOS'. To the right of the logo is the word 'Spanair' in a large blue font.

twitter

Inicio Perfil Buscar gente Configuración Ayuda Cerrar sesión

@Franciscodr en estos momentos el aeropuerto del Prat (BCN) está cerrado hasta las 16:00 según informa AENA. Iremos informando

10:12 AM Apr 18th via CoTweet en respuesta a Franciscodr

Responder Retwittear

 **Spanair**



Enpresa
Digitala

<http://www.siaedurnepasaban.com>

LAGUN ARO

Sí a Edurne

Lagun Aro con Edurne

14x8000: el desafío

- » El blog de Edurne
- » Racetracker

Galería multimedia

Sí a Edurne

Participa en el desafío

Redes sociales



14x8000: el desafío

Edurne Blog

Edurne ya descansa en casa

[« Atrás](#)

Edurne ya descansa en casa

Por Lagun Aro, En 01-06-2009 12:27:13

La evolución de Edurne es muy positiva y, como muestra de ello, el pasado fin de semana recibió el alta médica. De esta manera, **ha podido abandonar ya la clínica MAZ** de Zaragoza, donde llevaba una semana ingresada, rumbo a casa. En su Tolosa natal terminará de recuperarse de las lesiones sufridas en el Kanchenjunga.

La montañera abandonó el hospital acompañada por sus padres, que le han estado arropando en todo momento y, con quienes se desplazó en coche hasta Tolosa. Allí, amigos y familiares le esperan con los brazos abiertos para hacerle más ameno este proceso de recuperación.

Edurne declaró a su salida del hospital que aún está muy cansada y que sólo piensa en descansar en su casa. Ahora, siguiendo órdenes médicas, guardará reposo relativo durante unos días, acompañada de medicación, para terminar de superar la bronquitis que ha padecido y que sus dedos se recuperen perfectamente de las congelaciones padecidas.

Edurne va dando pasos en su recuperación y las noticias que nos llegan son muy positivas, lo cual nos llena de felicidad.

¿Y por qué va a
conversar la gente
conmigo?

Porque le apporto cosas
(aka “valor añadido”)

Audiencia
Objetivos
Herramientas
Monitorización



★ Universidad de Granada

6.794
Usuarios

Unirse

Una de las universidades de mayor prestigio europeo, fundada en 1531 y que cuenta actualmente con más de 70.000 alumnos, es el primer destino Erasmus.



Presentación de la Universidad de Granada...

1323 vistas



Tablón de la página



Tienes que unirte a la página para poder comentar en el tablón.



● **Universidad de Granada** La UGR te da la oportunidad de estudiar en una universidad europea el próximo curso, gracias a las plazas ofertadas en el programa PAP/Erasmus . Tienes de plazo para presentar tu solicitud on-line hasta el 23 de noviembre de 2010. sl.ugr.es/00jW

Hoy, 08:43



● **Sara Moreno** Buenas, quería información sobre las becas ect's, quien las puede solicitar, cuales son las funciones que habría que hacer, si son prácticas de la carrera, etc.

Muchas gracias

Hoy, 00:03

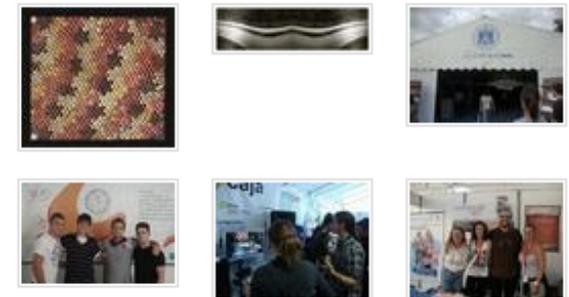


● **Universidad de Granada** Hola Sara, para resolver tus dudas debes ponerte en contacto con el Servicio de Becas en el 958 24 31 36. Allí te informarán de todo. Un saludo

Hoy, 09:33

Fotos

Álbumes (2) ▾



Ver todas (183)

Videos

Listas (2) ▾



Maxima FMPOWER HOUSE**Dj Varela 2011**

1578 vistas



Ver todos (1)

Miembros





Ciclista de competición

Deportista

Ocio/placer

Transporte

Fotos de los admiradores de "Orbea"

Foto 35 de 362 [Volver al Perfil](#) - [Ver todas las fotos](#)

[Anterior](#) [Siguiente](#)



My Orca since April 2009

Añadido por Michael Schmid
a "Orbea"



Empresa
Digitala

¿Sólo hablan de bicis?



Orbea Did anyone dress up for Halloween? Post a photo of your outfit and the one with the most "likes" tomorrow will win a prize!

El Lunes a las 15:37 · [Comentar](#) · [Me gusta](#)

 A otras 4 personas más les gusta esto.



Kenneth Stolten Orca can be translated to "The one who kills" – that's scary enough and doesn't need an outfit :)

El Lunes a las 15:41 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Stephane Charles The end of halloween 2010

El Lunes a las 16:32 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)

Escribe un comentario...



Orbea

Blogs
Salas de prensa
Videos y fotos
Facebook
Tuenti
Twitter...



Empresa
Digitala

Un ejemplo

JUEVES 21 DE MAYO DE 2009

Canal 9 visita Ladrón de Lunas



Hoy hemos recibido la visita de Canal 9 Televisión Valenciana en nuestra nueva oficina para hablar de lo que supone ser la primera bodega como Empresa 2.0 en España. Durante la entrevista Fernando Martínez ha comentado la trayectoria de Ladrón de Lunas en Internet como herramienta primordial de comunicación y desarrollo en el mundo de hoy en día. Más adelante colgaremos el video de la entrevista.

Para aquellos que no sepáis que es una Empresa 2.0 os agrego un link con la explicación de la Wikipedia.

Empresa 2.0

PUBLICADO POR JUAN EN 2:18 0 COMENTARIOS
ETIQUETAS: NOTICIAS BODEGA

Notas de prensa

Recursos multimedia

Información corporativa

Contacto

Última nota de prensa

- 18 de Octubre, 2010 • [Conservas Serrats en SIAL 2010](#)

Contacto

Esperanza Serrats
esperanza@serrats.com
946 187 280

Conservas Serrats en SIAL 2010

Escrito por [admin](#) el 18 de Octubre, 2010 • En la sección [Notas de prensa](#) • Descargar en formato PDF 



- **Conservas Serrats** está presente en la Feria **SIAL 2010** que se celebra en París desde el 17 al 21 de Octubre.
- La Feria SIAL (Salón Internacional de la Alimentación) se celebra en el Centro de Eventos y Exposiciones París Nord Villepinte.

SIAL es una feria anual que en esta ocasión reúne a más de 185 países. En la Feria SIAL no sólo se puede contar con la presencia de distribuidores, importadores y minoristas, sino que también se pueden ver innovaciones en manufactura de alimentos,

aspectos institucionales y catering.

El principal objetivo de **Conservas Serrats** en la Feria SIAL 2010 es incrementar la presencia internacional de sus productos, tales como: [anchoas del Cantábrico](#), [Bonito del Norte](#), [Atún claro](#), etc. Además, supone un punto de encuentro fundamental con muchos de sus clientes en el extranjero.

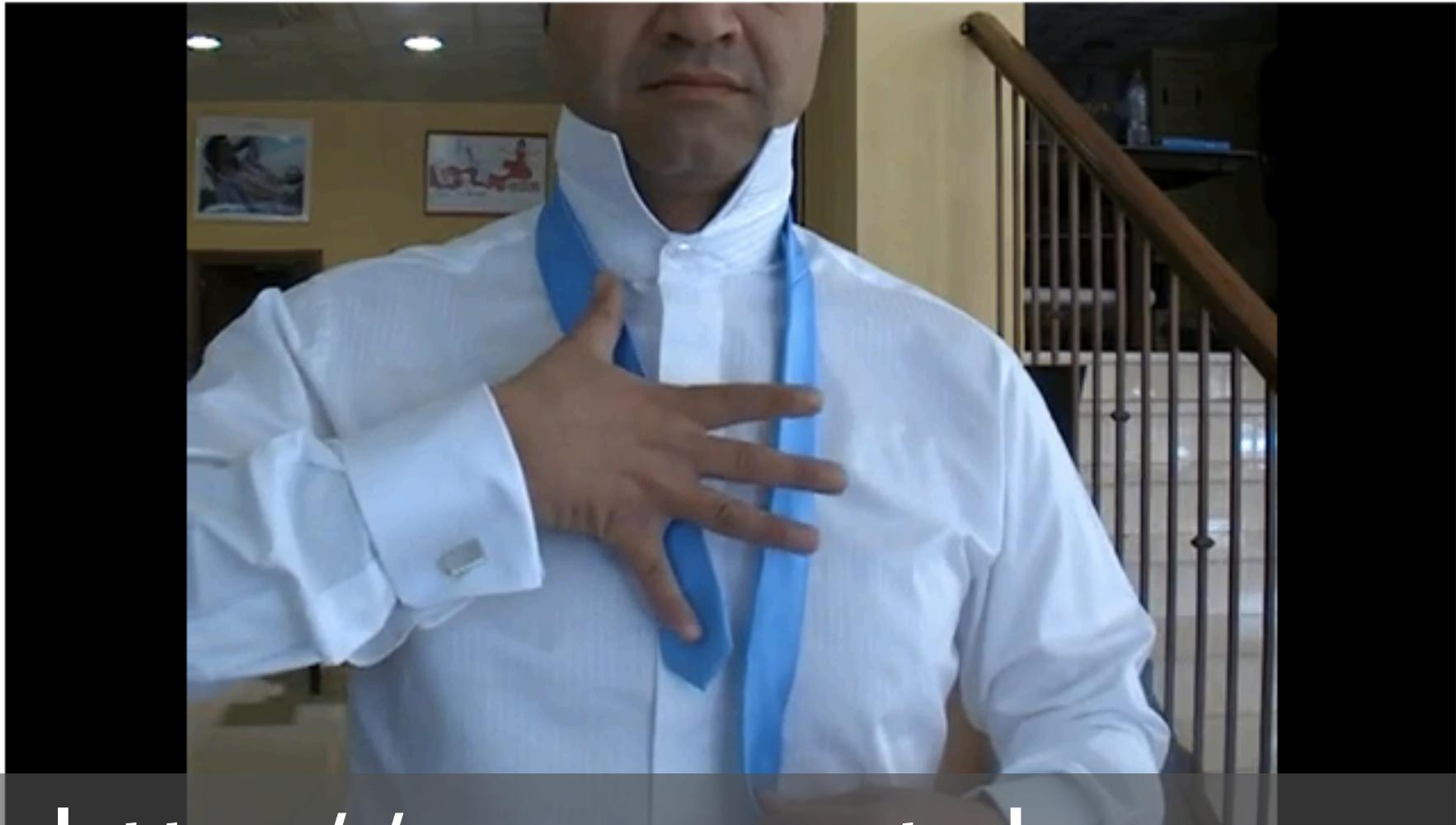
Conservas Serrats espera que sea a quien quiera acercarse al stand situado

NUDO DE CORBATA WINDSOR ALUCINANTE. Como Hacer el Nudo Windsor

BereCasillas

19 vídeos

Suscribirse



<http://www.youtube.com>

Me gusta



+ Añadir a

Compartir

<Insertar>

como hacer un nudo de corbata

Buscar

Aproximadamente 84.700 resultados (0,18 segundos)

[Búsqueda avanzada](#)

Nudo de corbata: Cómo hacer un nudo de corbata

Instrucciones paso a paso con gráficas para **hacer nudos de corbata**: simple, Windsor, pequeño y cruzado.

www.nudo-de-corbata.com/ - [En caché](#) - [Similares](#)

Simple.	Medio Windsor
Windsor.	Mariposa
Doble	Pequeño
Los vídeos	Tie Knot Móvil

[Más resultados de nudo-de-corbata.com »](#)

El nudo simple. Descripción y dificultad. - Nudo de corbata: Cómo ...

Cómo **hacer un nudo de corbata** · Idiomas |. How to tie a tie · Krawatte binden · Noeud de cravate · Nudo de corbata · Nodi di cravatta · No de gravata ...

www.nudo-de-corbata.com/nudo-simple.html - [En caché](#) - [Similares](#)

Vídeos sobre como hacer un nudo de corbata



[como hacer un nudo de corbata-london tie](#)
56 s - 7 Feb 2007
Subido por vanquero
youtube.com



[NUDO DE CORBATA WINDSOR ALUCINANTE. Como Hacer ...](#)
2 min - 14 Abr 2009
Subido por BereCasillas
youtube.com



[Como hacer el nudo de corbata Windsor](#)
24 Sep 2009
laluna.tv



Añadir a los favoritos de mi página

Sugerir esta página a mis amigos

Cancelar la suscripción a Xarma, Alojamiento con encanto del País Vasco

Xarma es la asociación de alojamientos con encanto del País Vasco, donde se reúnen alojamientos que cumplen con

Xarma, Alojamiento con encanto del País Vasco

Muro

Información

Asociados

Fotos

Casillas

Eventos



Escribe algo...

Adjuntar:

Compartir

Xarma, Alojamiento con encanto del País Vasco y otros

Sólo Xarma, Alojamiento con encanto del País Vasco Otros



Xarma, Alojamiento con encanto del País Vasco



Hotel Usategieta montaña, costa y ciudad

Las cumbres de la montaña, nevadas en invierno y refulgentes en verano, el verde y el azul celeste, se funden en el horizonte y, embriagan los sentidos de esencias y envuelven al visitante en un manto de deleite. En un paraje incomparable, entre el monte Jaizkibel y las Peñas de

source: Xarma, Alojamiento con encanto del País Vasco
link: Full Article...

Hace aproximadamente una hora. a través de NetworkedBlogs · Comentar · Me gusta · Share · Denunciar



Ea-astei Casa Rural <http://www.facebook.com/pages/NATXITUA-EA/casauralbizkaia/116135705090461>



casauralbizkaia

Hotel o alojamiento: A 61 personas les gusta esto.

Hace 4 horas · Comentar · Me gusta · Compartir · Denunciar



Peppersantblai

Seguir

Listas ▾

▾

Nombre Pepper
Ubicación Mallorca, Spain
Web <http://rebuzna.com/>
Bio V.I.D (Very Important Donkey) ***Tambien propietaria de/Also owner of:
<http://www.santblai.com/>

3,966 Siguiendo **4,122** Seguidores **189** Listas

Tweets **24,007**

Favoritos

Listas

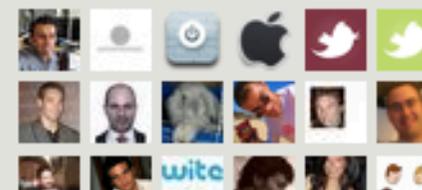
[@Peppersantblai/turismo-mallorca](#)

[Ver todas](#)

Acciones

[bloquear a Peppersantblai](#)
[informar de spam](#)

Siguiendo



[@acercacom](#)
felicidadeeeeeeeeeeeeeees!muchos rebuznitos!

hace cerca de 4 horas via twidroid en respuesta a [acercacom](#)

[@borjagrupoalmia](#) pues tio,para mi hoy es mal lunes,se me ha muerto mac d un accidente....

hace cerca de 4 horas via twidroid en respuesta a [borjagrupoalmia](#)

[@acercacom](#) jajaja gracias,cierto! Aaaaay,nunca he sido fan d ls lunes....

hace cerca de 4 horas via twidroid en respuesta a [acercacom](#)

Que luneeeee,alguien me puede dar una buena noticia o alegria,porfa?

hace cerca de 4 horas via twidroid



DNle



Mi actividad

Comienza un debate o comparte algo con el grupo...

La longitud máxima es de 200 caracteres.

[Adjuntar un enlace](#)

[Compartir](#)

Opciones del administrador



El enfado de los responsables de OpenSC con el Gobierno Español

Fernando Acero Martin

[Ver todo »](#)

Debates más populares



Seguir a Ernesto Arroyo

Las librerías de componentes de firma del MICyT

Aunque el grupo se titula "DNle" quizás no haya un sitio mejor donde preguntar esto: ¿alguno tiene experiencia con las librerías de componentes de firma del MICyT (<http://oficinavirtual.mityc.es/componentes/>)?

Un primer vistazo me ha gustado, pero igual alguno tiene una ...
anunciado hace 1 mes

Ernesto Arroyo CISSP, CISA, CISM, ITIL hace 4 días • Bueno, me autocontesto... .. »

[Ver más »](#)



[Recomendar](#) [Comentar](#) Más



Seguir a Fernando

Ya está en marcha el proyecto de los controladores del DNle para Linux

Según acaba de publicar Juan Antonio en Kriptópolis, ya está en marcha el proyecto que tiene como objetivo disponer de unos controladores libres para el DNle, e integrados en OpenSC.

Juan Antonio ha vuelto a pedir la colaboración de todos aquellos que estén en situación de ...



OpenDNle: primeros "bites" | Kriptópolis kriptopolls.org

anunciado hace 20 horas

Actualizaciones: últimos 7 días



Fernando Acero Martin comenzó un debate:

Ya está en marcha el proyecto de los controladores del DNle para Linux

hace 20 horas • [Recomendar](#) • [Añadir comentario](#)



Ernesto Arroyo CISSP, CISA, CISM, ITIL ha comentado sobre: Las librerías de componentes de firma del MICyT

hace 4 días • [Recomendar](#) • [1 comentario](#)



MLuisa Redondo Domínguez comenzó un debate: Buscamos docente de PHP y MySQL con disponibilidad inmediata. Málaga.

hace 6 días • [Recomendar](#) • [Añadir comentario](#)

[Ver todas las actualizaciones »](#)



Además, están las redes
sociales temáticas...

EL CM ha de estar
atento a lo que se dice
sobre la empresa en
Internet



Empresa
Digitala

La importancia de monitorizar nuestra reputación online

La Caixa de Cangas del morrazo es el peor banco / caja de españa. El servicio es pésimo. Lamentable.

28 oct vía [Twitter for BlackBerry®](#) [★ Favorito](#) [↻ Retwittear](#) [↩ Responder](#)



La importancia de monitorizar nuestra reputación online

#recomiendo

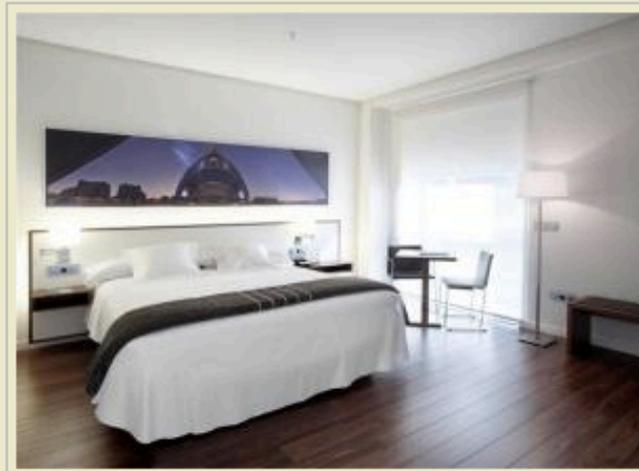
Tranquilidad
Crítica
Conflicto
Crisis

La Guía de Hoteles de Carlos Andreu

Cuando emprendas tu viaje hacia Itaca debes rogar que el viaje sea largo, lleno de peripecias, lleno de experiencias.

VIERNES 7 DE NOVIEMBRE DE 2008

➔ HOTEL OPERA (VALENCIA)



Hotel Opera (****)
Menorca 22
46023 Valencia
Telf: 963.350.383

info@hoteloperavalencia.com
www.hoteloperavalencia.com

Habitación: 622
Fecha de entrada: 4/11/08
Tarifa: 95 €/noche



mi otro blog:
<http://carlosandreu.blogspot.com>

TOTALES	HOY	AHORA
064062	00004	001

[contador web](#) [clasificados](#)

Mis pensamientos hoteleros en
Twitter



La crisis del cortapichinas



Empresa
Digitala

¿Qué hacemos con los comentarios
negativos? (emarketer, 11/2009)

Contactar con el autor
Intentar mejorar el
producto o el servicio



Empresa
Digitala

Fans, no clientes



- La función del CM, Territorio Creativo
 - <http://www.box.net/shared/pgur4btexi>
- Asociación Española de Responsables de Comunidades OnLine
 - <http://www.aercomunidad.org/>
- 10 Secretos para ser un buen Community Manager
 - <http://www.qweb.es/noticias/10-secretos-para-ser-un-buen-community-manager.html>
- El blog de Victor Puig
 - <http://victorpuig.es/2010/09/venta-via-twitter-un-caso-real-y-una-oda-a-las-pymes-atentas/>
- Social media champions
 - <http://www.comunidadenlared.com/>

- **Cómo gestionar una crisis**
 - <http://www.top-rankin.com/como-gestionar-una-crisis-en-redes-sociales-social-media>
- **6 documentos para entender la importancia del Community Manager**
 - <http://www.clasesdeperiodismo.com/2010/09/13/6-documentos-para-entender-la-importancia-del-community-manager/>
- **Guía para ser un buen "Community manager"**
 - <http://manuelgross.bligoo.com/content/view/709825/Guia-para-ser-un-buen-Community-manager.html%23content-top>
- **Fans, no clientes**
 - <http://www.youtube.com/watch?v=KfprZg2OEe4>



That's all Folks!

<http://delicious.com/web20enlaempresa>

<http://www.slideshare.net/miguelfernandezarrieta>