

# Community Management



Empresa Digitala, 13 de enero de 2011

# ¿Qué es Ideateca?



# ¿Qué es Ideateca?

The screenshot shows the MakeFan website interface. At the top, there is a navigation bar with the MakeFan logo (a pink girl's face) and the text "makefan". To the right of the logo is a circular button that says "create a new fan page". Further right is a search bar with a magnifying glass icon. In the top right corner, there is a "Sign in" link.

Below the navigation bar, there are tabs for "HOME", "hot", "top pages", and "new". The "top pages" tab is currently selected.

The main content area displays a list of fan pages, each with a profile picture, the name of the page, a "Become a fan!" button, and a horizontal bar representing the number of fans. The pages listed are:

- Lost**: 54 fans
- Ideateca**: 40 fans
- Doctor V**: 36 fans
- Fernando Alonso**: 34 fans
- MakeFan**: 26 fans

The "Ideateca" page is highlighted with a light gray background. The fan bars are composed of vertical bars that are pink on the left and transition to red on the right.

# ¿Qué es Ideateca?





# ¿Cómo comunicar?

# Cómo comunicar...

facebook®

You Tube

twitter

Linked

in

flickr

**No sólo hay que ser bueno...  
...sino también parecerlo**

# Personalizar Fondo, avatar, colores...

**IDEATECA**  
www.ideateca.com

contacto@ideateca.com  
flickr.com/ideateca  
facebook.com/ideateca  
youtube.com/ideateca

**What's happening?**

**Timeline** @Mentions Retweets Searches Lists

**DariRios** David Rios Puig  
En el webinar de Shiva 1.9 :p  
23 seconds ago ☆ Favorite ↻ Retweet ↻ Reply

**el\_pais** ELPAIS.com ↻ by pedrobauza  
Turquía vuelve a cerrar la página de vídeo YouTube pocos días después de levantar la prohibición, debido a la ... <http://cort.as/0Kry>  
2 minutes ago

**chewjke** Nikita Sapronov  
Посмотрел я кстати social network. Не понравился, я бы снял по другому, хотя в целом приятное ощущение.  
35 seconds ago

**lavisitatv** LaVisitaComunicación  
Camino de Euskpprint... que mañana mas intensa e interesante, la de hoy. Bilbao es asi...  
29 seconds ago

**gonzaloplaza** Gonzalo Plaza  
RT @edu: Richard Branson's guide to taking risks without losing your shirt: <http://bit.ly/a9ymOD> (via @SmartBrief)  
40 seconds ago

**midnightrovador** Jaime Ramirez  
Antetodo deportividad... <http://ow.ly/32adn> #advertising  
39 seconds ago

**c\_valenciana** Comunitat Valenciana  
Ruta hacia la Prehistoria en #Alcoy <http://ow.ly/32ZcE>  
39 seconds ago

**sermamas\_es** Ser Mamás  
Di... a la "fobrofobia" xD <http://bit.ly/3b7ZPu> #origen...

**Your Tweets** 1,487  
22 hours ago: RT @enpresadigitala: Jornada Community Manager - <http://bit.ly/c3NwZ5> Casos Prácticos @Caja\_laboral @CDBario

**Following** 2,599  
**Followers** 2,694

**Favorites** 22  
★ guillembachos Los adolescentes envían más de 3000 mensajes de texto mensuales htt...

**Listed** 226  
Recently listed in: Company, Top, Emprendedores, Internet, Agencies

**Trends**  
Worldwide · change  
Megamind Promoted  
Google Analytics  
#iabforum  
African Americans  
Dhanteras  
Doherty  
RIP Andy  
Черномырдин  
#ioc10  
Ashtiani

**Who to follow**  
Suggestions for you · view all  
iescolar · Follow Ignacio Escolar  
bzmk · Follow BZMK Consulting  
pciudadano · Follow Periodismo Ciudadano  
yucristopher · Follow yucristopher  
Refresh suggestions  
Browse interests · Find friends

**Tweet for lit-er-a-cy**  
n. a way to show your support on World Literacy Day.

About · Help · Blog · Status · Jobs · Terms · Privacy · Shortcuts  
Businesses · Media · Developers · Resources · © 2010 Twitter

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a blue rectangular background.

**facebook**<sup>®</sup>

**URL personalizada**

<http://facebook.com/pages/mi-pagina/1242337834215>

<http://facebook.com/mi-pagina>

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a blue rectangular background.

**facebook**<sup>®</sup>

**URL personalizada**

**<http://facebook.com/username>**

**<http://facebook.com/ideateca>**

**<http://facebook.com/filesocial>**

**<http://facebook.com/ludei>**

# Personalizar

## Cuida también tu perfil personal.



The image shows a screenshot of a Facebook profile for Eneko Knörr. The profile picture shows a man in a red polo shirt with 'IDEATECA' on it, standing in front of a red backdrop with the same logo. The page layout includes a search bar at the top, navigation tabs for 'Muro', 'Información', 'Fotos', and 'Casillas', and a post area with a text input field and a 'Compartir' button. Below the post area, there is a section for 'Actividad reciente' (Recent Activity) listing friend additions and posts. At the bottom, there is a post by Eneko Knörr with the text '¿Estoy ciego o la letra se ve más pequeña desde estar tarde en el muro de Facebook?' and a link to an article.

facebook

**Eneko Knörr** ¿Estoy ciego o la letra se ve más pequeña desde estar tarde en el muro de Facebook?

Muro Información Fotos Casillas

Escribe algo....

Adjuntar:    [Compartir](#)

Filtros

Actividad reciente

- Eneko is now friends with Paula Martin and otras 3 personas más.  

- Eneko ha escrito en el Muro de Paula Martin.
- Eneko ha escrito en el Muro de Francois Carrillo.  
2 historias similares más
- Eneko is now friends with Juan Dominguez and otras 3 personas más.  

- A Eneko le gusta Basque Innopolis (Comunicaciones). · Me gusta

**Eneko Knörr** ¿Estoy ciego o la letra se ve más pequeña desde estar tarde en el muro de Facebook?  
Ayer a las 0:54 · [Comentar](#) · [Me gusta](#) · [Compartir](#)

 A otras 2 personas más les gusta esto.

 Ver los 10 comentarios

 **David Martinez Gimenez** Un artículo que habla de ello:  
<http://www.genbeta.com/comunidades/facebook-reduce-b>

Ver fotos de Eneko (83)  
Ver Eneko y tú  
Enviar un mensaje a Eneko

# Personalizar User vs. FanPage

facebook

**Ideateca Isabel**  
Community Manager en Ideateca · Vive en Bilbao, Spain · De Bilbao, Spain

Compartir: [Publicación](#) [Foto](#) [Enlace](#) [Video](#)

**Iñaki Quintana**  
isabel te necesito!!!! ke esta pasando con la pagina del mus? la estais actualizando o algo! es ke no va!!!!  
07 de octubre de 2010 a las 16:10 · Me gusta · Comentar

[Ver los 5 comentarios](#)

**Ideateca Isabel** Si, a menos que te registres y subas tu foto. Entonces aparecerás identificado. Son dos minutillos :)  
07 de octubre de 2010 a las 16:43 · Me gusta

**Iñaki Quintana** voy a hacerlo jajaja,aun asi me comenta la gente ke le funciona ke les va muy mal,gracias!  
07 de octubre de 2010 a las 16:46 · Me gusta

Escribe un comentario...

ACTIVIDAD RECIENTE

Ideateca ahora es amiga de Luis Lopez y otras 3 personas más.

Ideateca ahora es amiga de Isabel Liébana y otras 3 personas más.

Muro  
Información  
Fotos (2)  
Amigos

Amigos (59)  
Jose Angel Castillo Cantero  
Iñaki Quintana  
Yeray Castro Jimenez  
Issa Drame  
Nadia Maestro Pericacho

facebook

**Ideateca** ¡Buenos días, gente! Se acabaron las fiestas y los excesos navideños ;) ¡Vuel tal hemos comenzado el año? El lunes

Muro Información Fotos Eventos Notas Twitter >>

Compartir: [Publicación](#) [Foto](#) [Enlace](#) [Video](#)

**Ideateca** ¡Buenos días, gente! Se acabaron las fiestas y los excesos navideños ;) ¡Vuelta a la normalidad! ¿Qué tal hemos comenzado el año?  
Ayer a las 10:28 · Me gusta · Comentar

A Iruri Knórr de Santiago, Isabel Liébana y otras 6 personas más les gusta esto.

**Cristina Nieto** con muchas ganas!  
Ayer a las 10:38 · Me gusta · Denunciar

**Ferran Arricivita Carballeda** Queriendo ser como Ideateca jejeje  
Ayer a las 10:43 · Me gusta · 1 persona · Denunciar

Escribe un comentario...

**Ideateca** Un chin-chin del último día del año!! Que lo mejor del 2010 sea lo peor del 2011!! Felices fiestas a todos!!

Añadir a mis favoritos  
Sugerir esta página a mis amigos

Damos forma a las ideas  
<http://ideateca.com/>  
<http://twitter.com/ideateca>

A 45 amigos tuyos les gusta esto.  
6 de 45 amigos Ver todos

Jorge Monclus  
Ideateca Isabel  
June Ansoleaga

¿Qué puedo hacer?

# Comunicar/informar

Divulgar noticias, promociones, posts...



Nuestro juego **#iBasket** se ha llevado el premio del público del Festival Internacional de Videojuegos **#hoPlay** :)  
<http://img.ly/28Vf>



New API for FileSocial is ready for X-Auth! <http://filesocial.com/api/docs>

# Comunicar/informar



**Ideateca** Wow! "Lotería Navidad" ha alcanzado el 2º puesto de todas las aplicaciones de pago en la App Store de España. ¡Por encima de Angry Birds!. ¡¡Gracias a todos!! Esperamos que ayer os diera alguna buena noticia :D



23 de diciembre de 2010 a las 10:58 · Ya no me gusta · Comentar · Compartir

A ti, Igor Ormaetxebarria, Txente B...  
24 personas más os gusta esto.

Ver los 5 comentarios

**Egoitz González** Felicidades!! :)  
23 de diciembre de 2010 a las ...

**Soy Asadapi** A mi ya me la dió informativamente tan activos. U...  
24 de diciembre de 2010 a las ...

Escribe un comentario...



**Ideateca** Estrenamos vinilos en las ventanas de Ideateca. ¿Se nos ve? :)



14 de diciembre de 2010 a las 11:03 · Me gusta · Comentar · Compartir

A Raúl Bonachía Castillo, Isabel Liébana, Cristina Nieto y otras 33 personas más les gusta esto.

Ver los 13 comentarios

**Piel De Melocotón** No me he fijado, te prometo que te daré mi opinión, no se si antes del año que viene, sorry ;-)  
15 de diciembre de 2010 a las 12:00 · Me gusta · Denunciar

**Oscar Del Santo** Si se os ve desde la calle muy bien. De hecho ayer fue la primera vez que me di cuenta que estabais donde estais!  
15 de diciembre de 2010 a las 15:36 · Me gusta · Denunciar

Escribe un comentario...

# Comunicar/informar



The image shows a screenshot of a blog post on the 'el blog' website of 'IDEATECA'. The header features the 'el blog' logo and the 'IDEATECA' name. The main article is titled '“Pocket Galaxy” de Ideateca, seleccionado en hóPLAY 2010'. Below the title, there is a sub-header 'Por isabel' and a list of tags: 'Archivado en eventos, ideateca, juegos, proyectos' and 'Etiquetas: 2010, concurso, eventos, galaxy, ho, ideateca, play, pocket'. The article has 69 likes and 15 tweets. A social media share button is visible. The right sidebar contains a search bar, a 'Conócenos' section, and a Facebook widget for 'Ideateca en Facebook'.

**el blog** IDEATECA

**“Pocket Galaxy” de Ideateca, seleccionado en hóPLAY 2010**

Por isabel | Archivado en eventos, ideateca, juegos, proyectos | Etiquetas: 2010, concurso, eventos, galaxy, ho, ideateca, play, pocket | Editar | Comentarios (9)

Me gusta A 69 personas les gusta esto. Sé el primero de tus amigos.

69

Share

15 tweets

retweet

**hóPLAY 2010**

Este festival, organizado por la **Alhóndiga Bilbao**, enmarca, entre otras muchas actividades, el **Certamen de Videojuegos hóPLAY**. Por ello, hace unos meses nos pusimos manos a la obra e ideamos un nuevo juego, que hoy os enseñamos en exclusiva : **“Pocket Galaxy”**.

**Búsqueda**

Buscar

**Conócenos**

En nuestra web encontrarás más información sobre nuestros proyectos, el equipo y la forma de trabajar que tenemos en Ideateca.

Visita nuestra web e infórmate.

**ideateca en Facebook**

Ideateca en Facebook

Te gusta esto. Ya no me gusta

# Comunicar/informar

## ...cuidado con el spam...

@AnaMendieta @Bilbao\_ @fireofhell @iruri Teneís menus de 20-30€ ,Las jotás, Porto, Txosna  
<http://www.cotillonesycenas.com/De20a30.html>  
10:14 AM Nov 30th, 2009 desde web en respuesta a AnaMendieta

@AnaMendieta @Bilbao\_ @fireofhell @LoreaMk @iruri Puedes cenar en Restaurante Bikote  
<http://www.cotillonesycenas.com/Fichas/bikote.html>  
10:11 AM Nov 30th, 2009 desde web en respuesta a AnaMendieta

@quenervion Hola Que! la guia nocturna de bilbao [www.bilbaodenoche.com](http://www.bilbaodenoche.com), y para navidades. [www.cotillonesycenas.com](http://www.cotillonesycenas.com)  
12:50 PM Nov 27th, 2009 desde web en respuesta a quenervion

@AnaMendieta Es fin de semana si no sabeis donde acudir [www.bilbaodenoche.com](http://www.bilbaodenoche.com)  
12:47 PM Nov 27th, 2009 desde web en respuesta a AnaMendieta

@B\_aldea @Bio\_Guggenheim @fireofhell @Bilbaorquestra @iruri @AthleticdBilbao Es fin de semana si no sabeis donde acudir [www.bilbaodenoche.com](http://www.bilbaodenoche.com)  
12:46 PM Nov 27th, 2009 desde web

@AthleticdBilbao si no sabes donde pasar las navidades en Bilbao, [www.cotillonesycenas.com](http://www.cotillonesycenas.com) de ayudará a ello!!!  
9:51 AM Nov 27th, 2009 desde web en respuesta a AthleticdBilbao

@iruri Hola,si no sabes donde pasar las naviades [www.cotillonesycenas.com](http://www.cotillonesycenas.com) de ayudara a legir tu local en Bilbao.  
9:44 AM Nov 27th, 2009 desde web en respuesta a iruri

@LoreaNisa puees mirarlo en [www.cotillonesycenas.com](http://www.cotillonesycenas.com)  
9:38 AM Nov 25th, 2009 desde web

# Compartir: “Be resource”



The image shows a screenshot of a tweet from the account @ideateca. The tweet text reads: "6 páginas web para crear tus propios comics de forma gratuita" followed by the URL "http://ow.ly/2YWWT". Below the text are interaction icons for HootSuite, Favorite, Retweet, and Reply. At the bottom, it says "Retwitteado por mirendiez y 2 otros" and shows three profile picture icons.

 **@ideateca**  
Ideateca Factory, SA

6 páginas web para crear tus propios  
comics de forma gratuita  
<http://ow.ly/2YWWT>

25 oct vía HootSuite ☆ Favorito ↻ Retwittear ↩ Responder

Retwitteado por mirendiez y 2 otros



# Relacionarse

“Las marcas ya no se anuncian;  
se relacionan”

# Relacionarse

facebook 

 **Mus**

Muro Información Críticas Fotos **Foros** Más juegos +

[+ Iniciar un tema nuevo](#)

Mostrando temas 1 - 31 de 48. [Ver todos los temas](#)

---

**no puedo entrar en mi perfil**  
51 mensajes. Creado el 30 de abril a las 1:51  
Página 1 2  
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Feerzziiee Goonzzaaleezz](#)  
Publicado hace 3 horas

---

**pantalla en blanco**  
69 mensajes. Creado el 10 de febrero a las 3:16  
Página 1 2 3  
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Feerzziiee Goonzzaaleezz](#)  
Publicado hace 4 horas

---

**No puedo jugar desde casa con ningun pc, desde el trabajo sí**  
17 mensajes. Creado el 12 de agosto a las 11:12  
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Diego Reguera Muñoz](#)  
Publicado hace 4 horas

---

**pagina en blanco**  
4 mensajes. Creado el 14 de octubre a las 21:35  
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Veriito Belen Romero](#)  
Publicado hace 23 horas

---

**problemas con el explorer 9**  
1 mensaje. Creado el 19 de octubre a las 19:19  
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Ernes Quinter](#)  
Publicado el 19 de octubre a las 19:19

---

**Problemas técnicos**  
47 mensajes. Creado el 04 de diciembre de 2009 a las 3:33  
Página 1 2  
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Antoliano Lopez Perez](#)  
Publicado el 15 de octubre a las 16:05

# Relacionarse

Canal de comunicación  
directo e instantáneo



**Aritz Hernandez Simal** zorionak, muy guapo :)

27 de septiembre a las 13:15 · Me gusta · Denunciar



**Javier Porto Gutierrez** genial! saldra para el iphone?

27 de septiembre a las 13:38 · Me gusta · Denunciar



**Ideateca** Hola Javier. Todavía es pronto para decirlo, pero ¡no lo descartamos! ;)

27 de septiembre a las 13:41 · Me gusta · 👍 1 persona

# Relacionarse

Escucha y conversa

Responde a quienes te hablan o hablan de ti.  
No te limites a hablar tú

[@bruninhazd](#) que bom!

hace cerca de 8 horas desde web

[Responder](#) [Retwittear](#)



[paulocoelho](#)

Paulo Coelho

[@rileyemmy](#) thank you

10:04 PM Feb 12th desde Brizzly en respuesta a rileyemmy

Retwitteado por 1 persona

[Responder](#) [Retwittear](#)



[aplusk](#)

ashton kutcher

# Relacionarse

Escucha y conversa

Reacciona rápido y contrarresta las críticas

...y van 35 minutos esperando a que me atiendan al teléfono. Voy a colgar y a proceder a la reclamación. Vaya tela [#pixmania](#) 

11:02 AM Feb 4th desde HootSuite

 [Borrar](#)



**iruri**

Iruri Knörr Santiago

# Relacionarse

## Escucha y conversa



**iruri** Iruri Knörr Santiago

Un amigo se ha quedado tirado en Londres por un vuelo cancelado de [@vueling](#). ¿Qué se puede hacer en estos casos? :-S

23 sept

en respuesta a [@iruri](#) ↑



**@VuelingClients**

Vueling Clients

[@iruri](#) Tendría que dirigirse al mostrador de facturación y desde allí le ofrecería la mejor alternativa. Un saludo, ^MG

23 sept vía [HootSuite](#) ☆ Favorito ↻ Retwittear ↩ Responder

# Relacionarse

Escucha y conversa

- Detectar bugs y errores
- Escuchar sugerencias
- Conocer opiniones
- Atender a clientes con problemas concretos
- Comunidad = autorregulación
- Ser natural...

# Escucha...

...también lo que dicen de tu  
competencia / sector.

**¡Anticípate!**

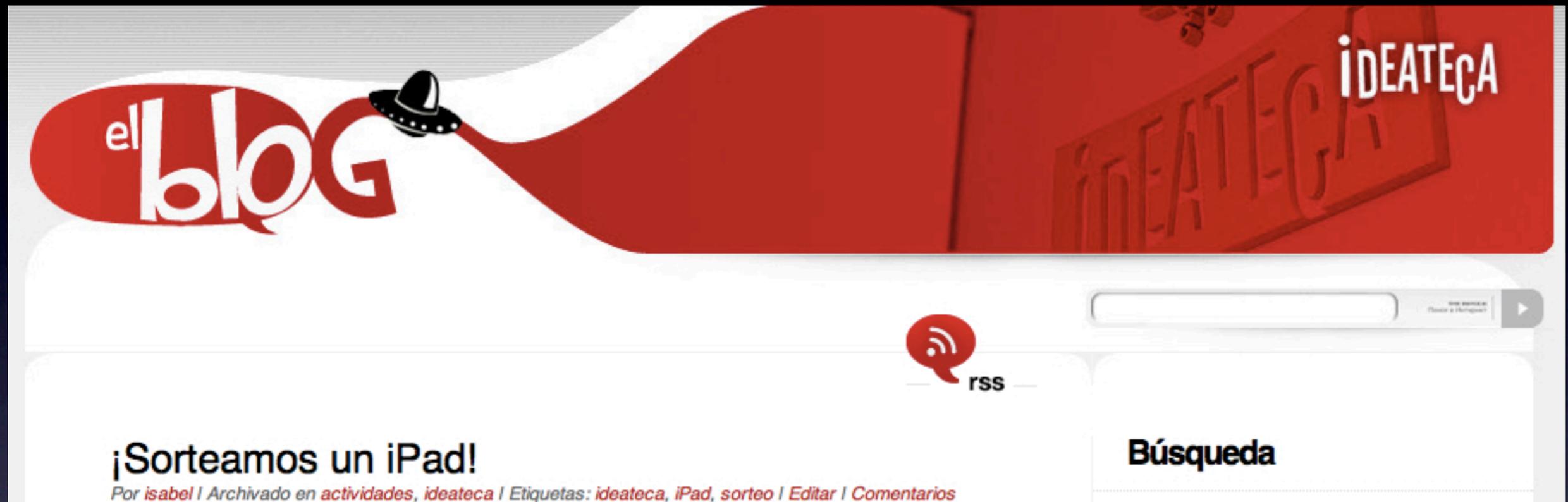
- Críticas a la competencia
- Comparaciones
- Sugerencias
- Gustos
- Tendencias
- ...

# Captar... y fidelizar



35 Comentarios

# Captar... y fidelizar



435 Comentarios

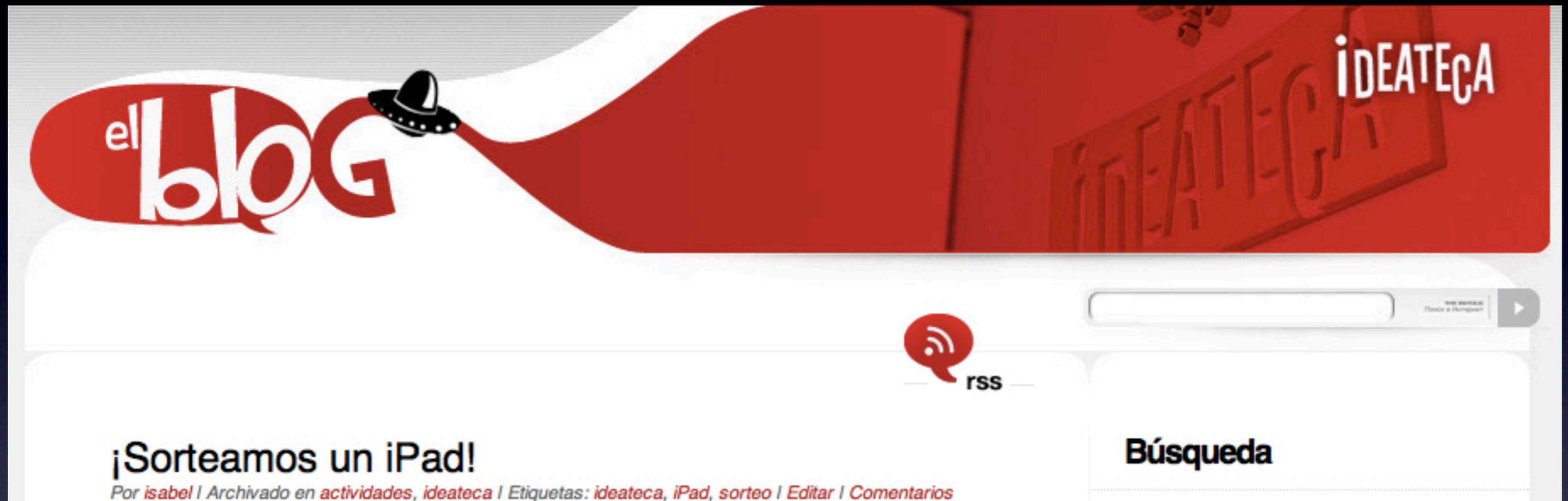
601  
tweets

retweet

1789

f Share

# Captar... y fidelizar



Inversión = 400 euros  
2.200 nuevos fans en 2 semanas  
**0,18 € / fan**

# Captar... y fidelizar

Cada lector / fan / follower cuenta...  
...como cada email de newsletter

# Redes sociales: no sólo comunidad. También publicidad.

facebook

## Anuncios de Facebook

Llega a más de 500 millones de personas en el entorno en el que conectan con sus amigos y comparten contenido

Descripción

Casos reales



### Llega a tu público objetivo

- Conecta con más de 500 millones de clientes potenciales
- Elige a tu público por ubicación, edad e intereses
- Prueba los anuncios de imagen y de texto y usa el que te funcione



### Profundiza tus relaciones

- Promociona tu [página de Facebook](#) o sitio web
- Usa nuestro botón "Me gusta" para aumentar la influencia de tu anuncio
- Crea una comunidad en torno a tu negocio



### Controla tu presupuesto

- Configura el presupuesto diario que te parezca adecuado
- Ajusta tu presupuesto diario en cualquier momento
- Elige si deseas pagar cuando los usuarios hagan clic (CPC) o cuando vean tu anuncio (CPM)

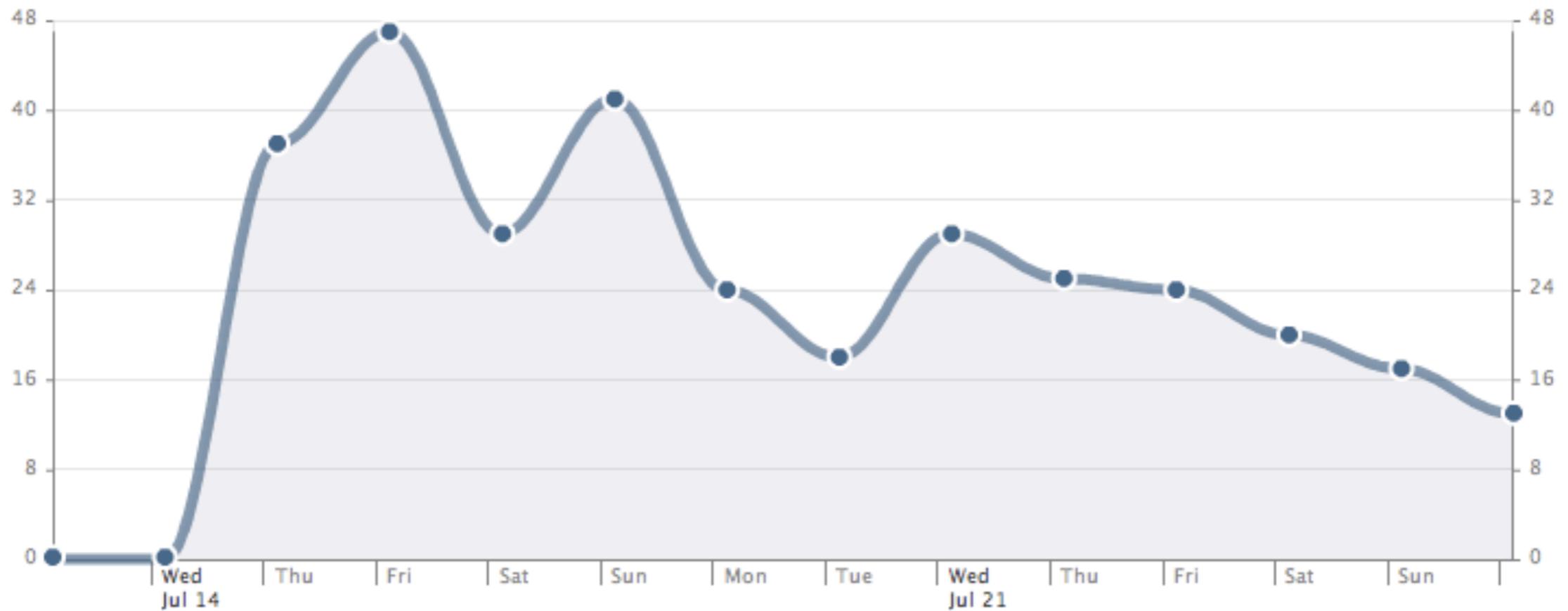
# Redes sociales: no sólo comunidad. También publicidad.

A screenshot of the Facebook search results page for the term "arrasate". The page is divided into several sections: a left sidebar with navigation options like "Personas", "Páginas", "Grupos", etc.; a main search results area titled "Páginas" showing a list of pages such as "Arrasate-Mondragón", "arrasate", "Asociación Kaonbi Arrasate", and "Arrasate Musikal Big Band"; a "Recuerdos fotográficos" section with photo thumbnails; and a "Patrocinado" section. The "Patrocinado" section is highlighted with a red border and contains two ads: one for "www.navidad.es" (Revista de navidad) and one for "Bewwwweb - Agencia de Publicidad...".

A screenshot of a Facebook sponsored advertisement. The ad is titled "Obra Social Cam" and features a young man's face. The text of the ad reads: "Sabemos que hay muchos artistas por descubrir... ¿quieres ser uno de ellos?". The ad also includes the text "BECAS ARTES PLÁSTICAS" and "CAM". The top right corner of the ad area says "Patrocinado" and "Crear un anuncio".

Choose a graph:

Clicks ▾



- ✓ Control
- ✓ Análisis
- ✓ Segmentación

**No todo lo “community”  
es online**

Todo empieza en casa

**No todo lo “community”  
es online**

Nuestros amigos, nuestro entorno  
=  
nuestros primeros fans

**Networking**

**Networking**

**Networking**

**Networking**

# Partyteca

**¡Te queremos abducir!**

**¡VEN A LA PARTYTECA 2010!**

EL 17 DE JUNIO QUEREMOS DAR LA BIENVENIDA AL VERANO CON TODOS VOSOTROS.

LA FIESTA EMPEZARÁ A LAS 19:00H EN LA OFICINA DE IDEATECA.  
¡NO TE LA PUEDES PERDER!

¿TE APUNTAS?

[WWW.PARTYTECA.COM](http://WWW.PARTYTECA.COM) **IDEATECA**

# Partyteca

## Junio y fin de año



# Partyteca

- Cercanía
- Simpatía
- Desvirtualizar
- Buzz (Twitter, FB...)
- Fotos y vídeos (taggeos)
- Boca-oreja
- Networking / contactos
- Pasarlo bien :)

# Asistencia a eventos

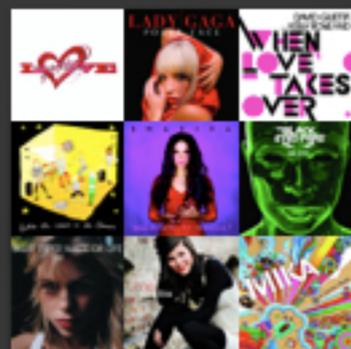
- Conocer
- Aprender
- Que te conozcan
- Entender el contexto
- ...

# Fomenta la participación

Acciones puntuales



Partyteca 2010



Partyteca 2010 de Ideateca

228 canciones, 15 horas

Publicar en  

 Eliminar suscripción

Hacer disponible en modo sin conexión  

# Fomenta la participación

el **blog**



## El iPad llega a Ideateca

Por isabel | Archivado en [Cuatro en raya](#), [actividades](#), [eventos](#), [ideateca](#) | Etiquetas: [apple](#), [ideateca](#), [iPad](#) | [Editar](#) | [Comentarios \(4\)](#)

 Me gusta

 A Joel Gonçalves y a otras 35 personas les gusta esto.

36

¡Menuda mañanita que hemos pasado en Ideateca!

 Share

Como sabéis, el iPad tardará todavía un mes en llegar a España, pero en **Ideateca** no podíamos esperar tanto. Tenemos muchos proyectos en marcha y nuestros desarrolladores tenían sed de iPad.

10

tweets

 retweet

Han sido semanas leyendo, viendo vídeos, entrevistas y rumores acerca del **nuevo producto de Apple**. Así que, cuando esta mañana el mensajero ha tocado el timbre, los nervios se han apoderado de nosotros. ¡Nos temblaban las piernas sólo de saber que el ansiado iPad iba a estar en nuestras manos!

# Para terminar...

- ✓ Muéstrate tal y como eres
- ✓ Déjate ver a ti, tu equipo...
- ✓ Fotos, muchas fotos
- ✓ Personas ante todo
- ✓ No tengas miedo a compartir
- ✓ Crea sinergias
- ✓ Sé natural

Internet es **mundial**.

Piensa en global...

...incluso si

tu negocio es **local**.



**IMPOSSIBLE IS NOTHING**

!! **Muchas gracias!!**

**IDEATECA**

[twitter.com/ideateca](https://twitter.com/ideateca)

[www.ideateca.com](http://www.ideateca.com)

Isabel Liébana  
[isabel@ideateca.com](mailto:isabel@ideateca.com)  
[twitter.com/iliebana](https://twitter.com/iliebana)

Urtzi Jaureguibeitia  
[urtzi@ideateca.com](mailto:urtzi@ideateca.com)  
[twitter.com/tikojaure](https://twitter.com/tikojaure)