

Community Management



Empresa Digitala, 13 de enero de 2011

¿Qué es Ideateca?



¿Qué es Ideateca?

The screenshot shows the MakeFan website interface. At the top left is the MakeFan logo, which consists of a pink girl's face icon and the text "makefan". To the right of the logo is a circular button that says "create a new fan page". Further right is a search bar with a magnifying glass icon. In the top right corner, there is a "Sign in" link. Below the header, there are navigation tabs for "HOME", "hot", "top pages", and "new". The main content area displays a list of fan pages, each with a profile picture, the name of the page, a "Become a fan!" button, and a horizontal bar made of vertical bars representing the number of fans. The pages listed are:

- Lost**: 54 fans
- Ideateca**: 40 fans
- Doctor V**: 36 fans
- Fernando Alonso**: 34 fans
- MakeFan**: 26 fans

¿Qué es Ideateca?





¿Cómo comunicar?

Cómo comunicar...

facebook®

You Tube

twitter

Linked



flickr

**No sólo hay que ser bueno...
...sino también parecerlo**

Personalizar Fondo, avatar, colores...

The image shows a screenshot of a Twitter profile page for 'IDEATECA'. The background is a solid red color with a faint rocket ship graphic in the bottom left corner. On the left side, there is a vertical sidebar with the IDEATECA logo (a rocket) and the website URL 'www.ideateca.com'. Below the logo are social media links for contacto@ideateca.com, flickr.com/ideateca, facebook.com/ideateca, and youtube.com/ideateca.

The main content area is titled 'What's happening?' and features a search bar. Below the search bar are navigation tabs for 'Timeline', '@Mentions', 'Retweets', 'Searches', and 'Lists'. The timeline shows several tweets:

- DariRios** (David Rios Puig): "En el webinar de Shiva 1.9 :p" (23 seconds ago). Includes options for Favorite, Retweet, and Reply.
- el_pais** (ELPAIS.com): "Turquía vuelve a cerrar la página de vídeo YouTube pocos días después de levantar la prohibición, debido a la ..." (2 minutes ago). Includes a link to http://cort.as/0Kry.
- chewjke** (Nikita Sapronov): "Посмотрел я кстати social network. Не понравился, я бы снял по другому, хотя в целом приятное ощущение." (35 seconds ago).
- lavisitatv** (LaVisitaComunicación): "Camino de Euskpprint... que mañana mas intensa e interesante, la de hoy. Bilbao es asi..." (29 seconds ago).
- gonzaloplaza** (Gonzalo Plaza): "RT @edu: Richard Branson's guide to taking risks without losing your shirt: http://bit.ly/a9ymOD (via @SmartBrief)" (40 seconds ago).
- midnightrovador** (Jaime Ramirez): "Antetodo deportividad... http://ow.ly/32adn #advertising" (39 seconds ago).
- c_valenciana** (Comunitat Valenciana): "Ruta hacia la Prehistoria en #Alcoy http://ow.ly/32ZcE" (39 seconds ago).
- sermamas_es** (Ser Mamás): "Di... a la 'fobrofobia' xD http://bit.ly/ctvZPu #arizon..."

On the right side of the profile, there are statistics and sections:

- Your Tweets**: 1,487. A recent tweet from 22 hours ago: "RT @empresadigitala: Jornada Community Manager - http://bit.ly/c3NwZ5 Casos Prácticos @Caja_laboral @CDBario".
- Following**: 2,599. A row of profile picture icons.
- Followers**: 2,694. A row of profile picture icons.
- Favorites**: 22. A tweet by guillembaches: "Los adolescentes envían más de 3000 mensajes de texto mensuales htt...".
- Listed**: 226. "Recently listed in: Company, Top, Emprendedores, Internet, Agencies".
- Trends**: Worldwide · change. Promoted: Megamind. Other trends: Google Analytics, #iabforum, African Americans, Dhanteras, Doherty, RIP Andy, Черномырдин, #ioc10, Ashtiani.
- Who to follow**: Suggestions for you · view all. List of users to follow: iescolar (Ignacio Escolar), bzmk (BZMK Consulting), pciudadano (Periodismo Ciudadano), yucristopher (yucristopher). Includes "Refresh suggestions" and "Browse interests · Find friends".
- Tweet for lit-er-a-cy**: "n. a way to show your support on World Literacy Day."
- Footer**: "About · Help · Blog · Status · Jobs · Terms · Privacy · Shortcuts · Businesses · Media · Developers · Resources · © 2010 Twitter".

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a blue rectangular background.

facebook[®]

URL personalizada

<http://facebook.com/pages/mi-pagina/1242337834215>

<http://facebook.com/mi-pagina>

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a blue rectangular background.

facebook[®]

URL personalizada

<http://facebook.com/username>

<http://facebook.com/ideateca>

<http://facebook.com/filesocial>

<http://facebook.com/ludei>

Personalizar

Cuida también tu perfil personal.



The image shows a screenshot of a Facebook profile page for Eneko Knörr. The profile picture shows a man in a red polo shirt with 'IDEATECA' on it, standing in front of a red backdrop with the same logo. The page layout includes a search bar at the top, navigation tabs for 'Muro', 'Información', 'Fotos', and 'Casillas', and a post area with a text input field and a 'Compartir' button. Below the post area, there is a section for 'Actividad reciente' showing recent social activities like becoming friends with Paula Martin and others, and writing on their walls. At the bottom, there is a post by Eneko Knörr with the text '¿Estoy ciego o la letra se ve más pequeña desde estar tarde en el muro de Facebook?' and a link to an article.

facebook

Eneko Knörr ¿Estoy ciego o la letra se ve más pequeña desde estar tarde en el muro de Facebook?

Muro Información Fotos Casillas

Escribe algo....

Adjuntar: [Compartir](#)

Filtros

Actividad reciente

- Eneko is now friends with Paula Martin and otras 3 personas más.
- Eneko ha escrito en el Muro de Paula Martin.
- Eneko ha escrito en el Muro de Francois Carrillo.
2 historias similares más
- Eneko is now friends with Juan Dominguez and otras 3 personas más.
- A Eneko le gusta Basque Innopolis (Comunicaciones). · Me gusta

Eneko Knörr ¿Estoy ciego o la letra se ve más pequeña desde estar tarde en el muro de Facebook?
Ayer a las 0:54 · [Comentar](#) · [Me gusta](#) · [Compartir](#)

A otras 2 personas más les gusta esto.

Ver los 10 comentarios

David Martinez Gimenez Un artículo que habla de ello:
<http://www.genbeta.com/comunidades/facebook-reduce-b>

Ver fotos de Eneko (83)
Ver Eneko y tú
Enviar un mensaje a Eneko

Personalizar User vs. FanPage

facebook

Ideateca Isabel
Community Manager en Ideateca · Vive en Bilbao, Spain · De Bilbao, Spain

Compartir: [Publicación](#) [Foto](#) [Enlace](#) [Video](#)

Iñaki Quintana
isabel te necesito!!!! ke esta pasando con la pagina del mus? la estais actualizando o algo! es ke no va!!!!
07 de octubre de 2010 a las 16:10 · Me gusta · Comentar

[Ver los 5 comentarios](#)

Ideateca Isabel Si, a menos que te registres y subas tu foto. Entonces aparecerás identificado. Son dos minutillos :)
07 de octubre de 2010 a las 16:43 · Me gusta

Iñaki Quintana voy a hacerlo jajaja,aun asi me comenta la gente ke le funciona ke les va muy mal,gracias!
07 de octubre de 2010 a las 16:46 · Me gusta

Escribe un comentario...

ACTIVIDAD RECIENTE

Ideateca ahora es amiga de Luis Lopez y otras 3 personas más.

Ideateca ahora es amiga de Isabel Liébana y otras 3 personas más.

Muro
Información
Fotos (2)
Amigos

Amigos (59)
Jose Angel Castillo Cantero
Iñaki Quintana
Yeray Castro Jimenez
Issa Drame
Nadia Maestro Pericacho

facebook

Ideateca ¡Buenos días, gente! Se acabaron las fiestas y los excesos navideños ;) ¡Vuel tal hemos comenzado el año? El lunes

Muro Información Fotos Eventos Notas Twitter >>

Compartir: [Publicación](#) [Foto](#) [Enlace](#) [Video](#)

Ideateca ¡Buenos días, gente! Se acabaron las fiestas y los excesos navideños ;) ¡Vuelta a la normalidad! ¿Qué tal hemos comenzado el año?
Ayer a las 10:28 · Me gusta · Comentar

A Iruri Knórr de Santiago, Isabel Liébana y otras 6 personas más les gusta esto.

Cristina Nieto con muchas ganas!
Ayer a las 10:38 · Me gusta · Denunciar

Ferran Arricivita Carballeda Queriendo ser como Ideateca jejeje
Ayer a las 10:43 · Me gusta · 1 persona · Denunciar

Escribe un comentario...

Ideateca Un chin-chin del último día del año!! Que lo mejor del 2010 sea lo peor del 2011!! Felices fiestas a todos!!

Añadir a mis favoritos
Sugerir esta página a mis amigos

Damos forma a las ideas
<http://ideateca.com/>
<http://twitter.com/ideateca>

A 45 amigos tuyos les gusta esto.
6 de 45 amigos Ver todos

Jorge Monclus Ideateca Isabel June Ansoleaga

¿Qué puedo hacer?

Comunicar/informar

Divulgar noticias, promociones, posts...



Nuestro juego **#iBasket** se ha llevado el premio del público del Festival Internacional de Videojuegos **#hoPlay** :)
<http://img.ly/28Vf>



New API for FileSocial is ready for X-Auth! <http://filesocial.com/api/docs>

Comunicar/informar



Ideateca Wow! "Lotería Navidad" ha alcanzado el 2º puesto de todas las aplicaciones de pago en la App Store de España. ¡Por encima de Angry Birds!. ¡¡Gracias a todos!! Esperamos que ayer os diera alguna buena noticia :D



23 de diciembre de 2010 a las 10:58 · Ya no me gusta · Comentar · Compartir

A ti, Igor Ormaetxebarria, Txente B...
24 personas más os gusta esto.

Ver los 5 comentarios

Egoitz González Felicidades!! :)
23 de diciembre de 2010 a las 10:58

Soy Asadapi A mi ya me la dió informativamente tan activos. U...
24 de diciembre de 2010 a las 10:58

Escribe un comentario...



Ideateca Estrenamos vinilos en las ventanas de Ideateca. ¿Se nos ve? :)



14 de diciembre de 2010 a las 11:03 · Me gusta · Comentar · Compartir

A Raúl Bonachía Castillo, Isabel Liébana, Cristina Nieto y otras 33 personas más les gusta esto.

Ver los 13 comentarios

Piel De Melocotón No me he fijado, te prometo que te daré mi opinión, no se si antes del año que viene, sorry ;-)
15 de diciembre de 2010 a las 12:00 · Me gusta · Denunciar

Oscar Del Santo Si se os ve desde la calle muy bien. De hecho ayer fue la primera vez que me di cuenta que estabais donde estais!
15 de diciembre de 2010 a las 15:36 · Me gusta · Denunciar

Escribe un comentario...

Comunicar/informar

el blog IDEATECA

rss

“Pocket Galaxy” de Ideateca, seleccionado en hóPLAY 2010

Por isabel | Archivado en eventos, ideateca, juegos, proyectos | Etiquetas: 2010, concurso, eventos, galaxy, ho, ideateca, play, pocket | Editar | Comentarios (9)

Me gusta A 69 personas les gusta esto. Sé el primero de tus amigos.

69 Share

15 tweets retweet

Este festival, organizado por la **Alhóndiga Bilbao**, enmarca, entre otras muchas actividades, el **Certamen de Videojuegos hóPLAY**. Por ello, hace unos meses nos pusimos manos a la obra e ideamos un nuevo juego, que hoy os enseñamos en exclusiva : **“Pocket Galaxy”**.

Búsqueda

Buscar

Conócenos

En nuestra web encontrarás más información sobre nuestros proyectos, el equipo y la forma de trabajar que tenemos en Ideateca.

Visita nuestra web e infórmate.

ideateca en Facebook

Ideateca en Facebook Te gusta esto. Ya no me gusta

Comunicar/informar

...cuidado con el spam...

@AnaMendieta @Bilbao_ @fireofhell @iruri Teneís menus de 20-30€ ,Las jotás, Porto, Txosna
<http://www.cotillonesycenas.com/De20a30.html>
10:14 AM Nov 30th, 2009 desde web en respuesta a AnaMendieta

@AnaMendieta @Bilbao_ @fireofhell @LoreaMk @iruri Puedes cenar en Restaurante Bikote
<http://www.cotillonesycenas.com/Fichas/bikote.html>
10:11 AM Nov 30th, 2009 desde web en respuesta a AnaMendieta

@quenervion Hola Que! la guia nocturna de bilbao www.bilbaodenoche.com, y para navidades. www.cotillonesycenas.com
12:50 PM Nov 27th, 2009 desde web en respuesta a quenervion

@AnaMendieta Es fin de semana si no sabeis donde acudir www.bilbaodenoche.com
12:47 PM Nov 27th, 2009 desde web en respuesta a AnaMendieta

@B_aldea @Bio_Guggenheim @fireofhell @Bilbaorquestra @iruri @AthleticdBilbao Es fin de semana si no sabeis donde acudir www.bilbaodenoche.com
12:46 PM Nov 27th, 2009 desde web

@AthleticdBilbao si no sabes donde pasar las navidades en Bilbao, www.cotillonesycenas.com de ayudará a ello!!!
9:51 AM Nov 27th, 2009 desde web en respuesta a AthleticdBilbao

@iruri Hola,si no sabes donde pasar las naviades www.cotillonesycenas.com de ayudara a legir tu local en Bilbao.
9:44 AM Nov 27th, 2009 desde web en respuesta a iruri

@LoreaNisa puees mirarlo en www.cotillonesycenas.com
9:38 AM Nov 25th, 2009 desde web

Compartir: “Be resource”



A screenshot of a Twitter post. At the top left is the profile picture of @ideateca, which is a red square with a white rocket ship icon. To the right of the profile picture is the name "@ideateca" in bold black text, and below it, "Ideateca Factory, SA" in a smaller black font. The main text of the tweet reads "6 páginas web para crear tus propios comics de forma gratuita" in a dark grey font, followed by the URL "http://ow.ly/2YWWT" in a red font. Below the text are interaction icons: a star for "Favorito", two arrows for "Retwittear", and a reply arrow for "Responder". The text "25 oct vía HootSuite" is on the left. Below the tweet is a line that says "Retwitteado por mirendiez y 2 otros". At the bottom, there are three small circular profile pictures of users who interacted with the tweet.

 **@ideateca**
Ideateca Factory, SA

6 páginas web para crear tus propios
comics de forma gratuita
<http://ow.ly/2YWWT>

25 oct vía HootSuite ☆ Favorito ↻ Retwittear ↩ Responder

Retwitteado por mirendiez y 2 otros

Relacionarse

“Las marcas ya no se anuncian;
se relacionan”

Relacionarse

facebook 

 **Mus**

Muro Información Críticas Fotos **Foros** Más juegos +

[+ Iniciar un tema nuevo](#)

Mostrando temas 1 - 31 de 48. [Ver todos los temas](#)

no puedo entrar en mi perfil
51 mensajes. Creado el 30 de abril a las 1:51
Página 1 2
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Feerzziiee Goonzzaaleezz](#)
Publicado hace 3 horas

pantalla en blanco
69 mensajes. Creado el 10 de febrero a las 3:16
Página 1 2 3
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Feerzziiee Goonzzaaleezz](#)
Publicado hace 4 horas

No puedo jugar desde casa con ningun pc, desde el trabajo sí
17 mensajes. Creado el 12 de agosto a las 11:12
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Diego Reguera Muñoz](#)
Publicado hace 4 horas

pagina en blanco
4 mensajes. Creado el 14 de octubre a las 21:35
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Veriito Belen Romero](#)
Publicado hace 23 horas

problemas con el explorer 9
1 mensaje. Creado el 19 de octubre a las 19:19
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Ernes Quinter](#)
Publicado el 19 de octubre a las 19:19

Problemas técnicos
47 mensajes. Creado el 04 de diciembre de 2009 a las 3:33
Página 1 2
[Eliminar tema](#)

Última publicación de [Antoliano Lopez Perez](#)
Publicado el 15 de octubre a las 16:05

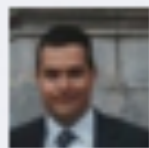
Relacionarse

Canal de comunicación
directo e instantáneo



Aritz Hernandez Simal zorionak, muy guapo :)

27 de septiembre a las 13:15 · Me gusta · Denunciar



Javier Porto Gutierrez genial! saldra para el iphone?

27 de septiembre a las 13:38 · Me gusta · Denunciar



Ideateca Hola Javier. Todavía es pronto para decirlo, pero ¡no lo descartamos! ;)

27 de septiembre a las 13:41 · Me gusta · 👍 1 persona

Relacionarse

Escucha y conversa

Responde a quienes te hablan o hablan de ti.
No te limites a hablar tú

[@bruninhazd](#) que bom!

hace cerca de 8 horas desde web

[Responder](#) [Retwittear](#)



[paulocoelho](#)

Paulo Coelho

[@rileyemmy](#) thank you

10:04 PM Feb 12th desde Brizzly en respuesta a rileyemmy

Retwitteado por 1 persona

[Responder](#) [Retwittear](#)



[aplusk](#)

ashton kutcher

Relacionarse

Escucha y conversa

Reacciona rápido y contrarresta las críticas

...y van 35 minutos esperando a que me atiendan al teléfono. Voy a colgar y a proceder a la reclamación. Vaya tela [#pixmania](#) ☆

11:02 AM Feb 4th desde HootSuite

 [Borrar](#)



iruri

Iruri Knörr Santiago

Relacionarse

Escucha y conversa



iruri Iruri Knörr Santiago

Un amigo se ha quedado tirado en Londres por un vuelo cancelado de [@vueling](#). ¿Qué se puede hacer en estos casos? :-S

23 sept

en respuesta a [@iruri](#) ↑



@VuelingClients

Vueling Clients

[@iruri](#) Tendría que dirigirse al mostrador de facturación y desde allí le ofrecería la mejor alternativa. Un saludo, ^MG

23 sept vía [HootSuite](#) ☆ Favorito ↻ Retwittear ↩ Responder

Relacionarse

Escucha y conversa

- Detectar bugs y errores
- Escuchar sugerencias
- Conocer opiniones
- Atender a clientes con problemas concretos
- Comunidad = autorregulación
- Ser natural...

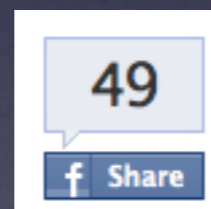
Escucha...

...también lo que dicen de tu
competencia / sector.

¡Anticípate!

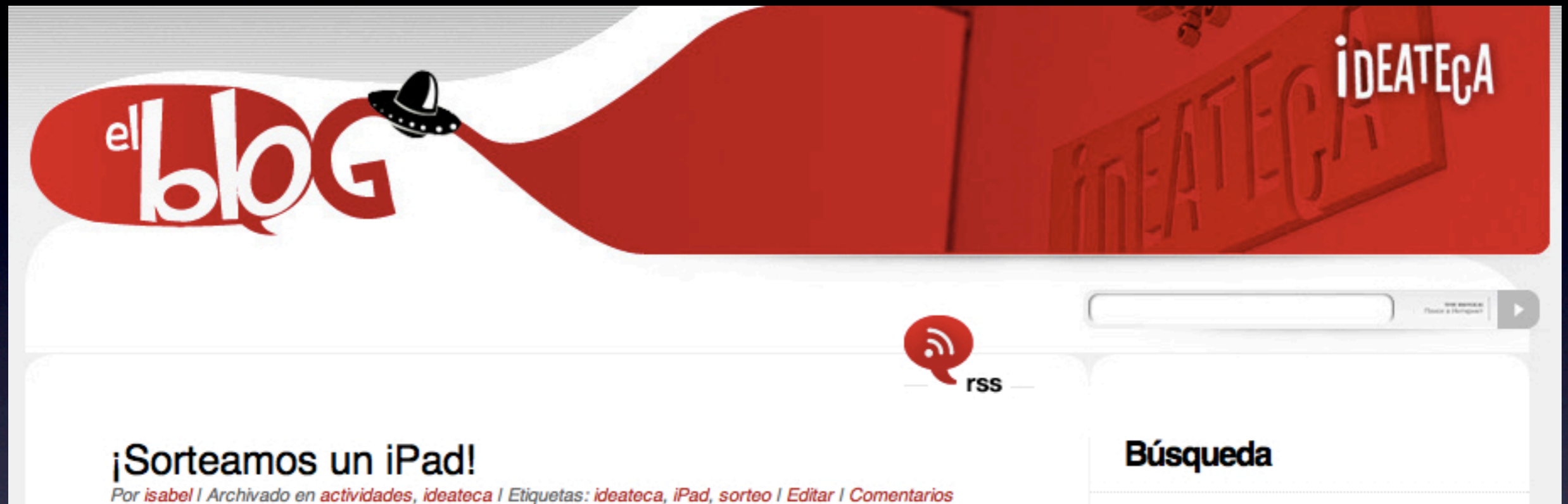
- Críticas a la competencia
- Comparaciones
- Sugerencias
- Gustos
- Tendencias
- ...

Captar... y fidelizar



35 Comentarios

Captar... y fidelizar



435 Comentarios

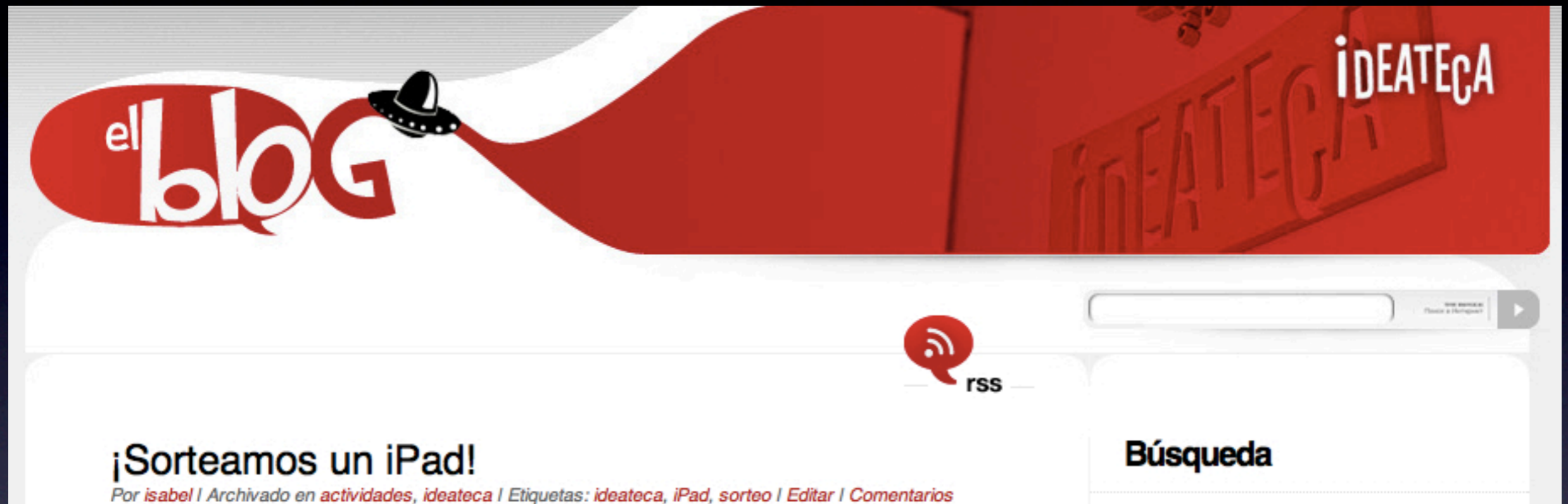
601
tweets

retweet

1789

f Share

Captar... y fidelizar



Inversión = 400 euros
2.200 nuevos fans en 2 semanas
0,18 € / fan

Captar... y fidelizar

Cada lector / fan / follower cuenta...
...como cada email de newsletter

Redes sociales: no sólo comunidad. También publicidad.

facebook

Anuncios de Facebook

Llega a más de 500 millones de personas en el entorno en el que conectan con sus amigos y comparten contenido

Descripción

Casos reales



Llega a tu público objetivo

- Conecta con más de 500 millones de clientes potenciales
- Elige a tu público por ubicación, edad e intereses
- Prueba los anuncios de imagen y de texto y usa el que te funcione



Profundiza tus relaciones

- Promociona tu [página de Facebook](#) o sitio web
- Usa nuestro botón "Me gusta" para aumentar la influencia de tu anuncio
- Crea una comunidad en torno a tu negocio



Controla tu presupuesto

- Configura el presupuesto diario que te parezca adecuado
- Ajusta tu presupuesto diario en cualquier momento
- Elige si deseas pagar cuando los usuarios hagan clic (CPC) o cuando vean tu anuncio (CPM)

Redes sociales: no sólo comunidad. También publicidad.

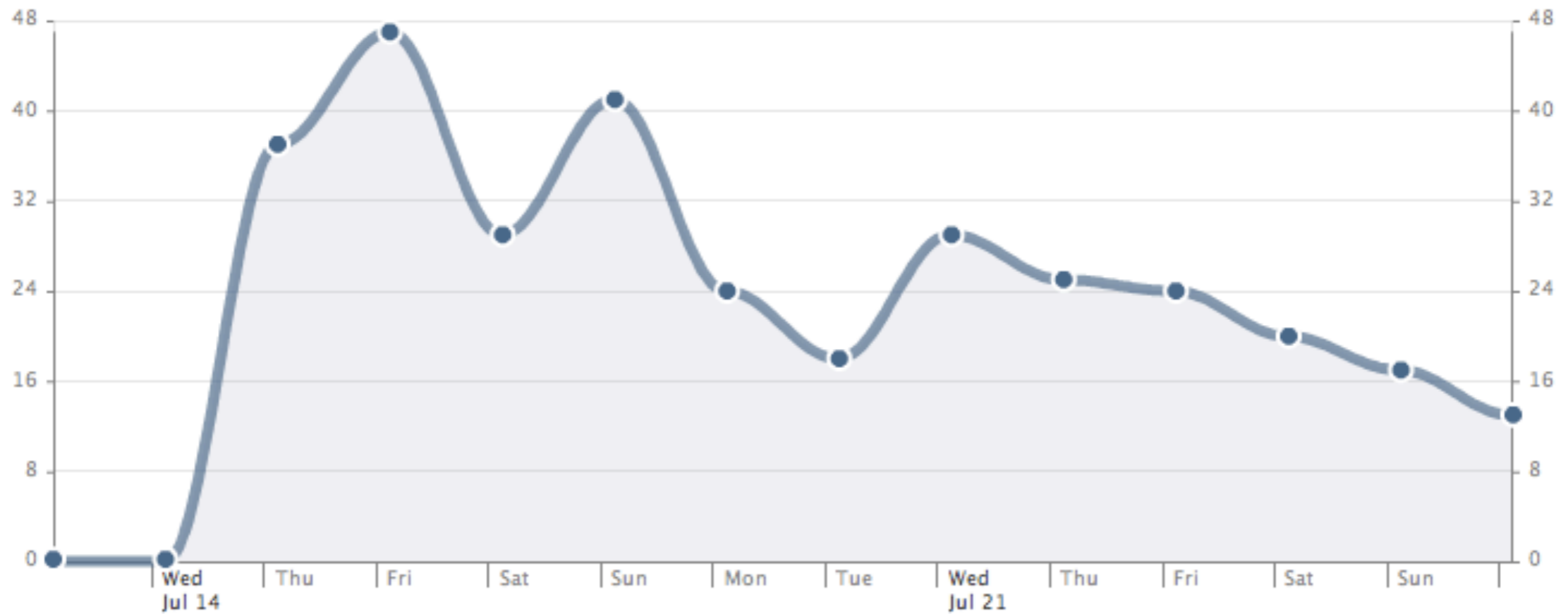
A screenshot of the Facebook search results page for the term "arrasate". The page is divided into several sections:

- Left sidebar:** Navigation menu with options like "Personas", "Páginas", "Grupos", "Aplicaciones", "Eventos", "Resultados de la búsqueda en internet", "Publicaciones de amigos", and "Publicaciones de todos los usuarios".
- Search bar:** Contains the text "arrasate".
- Main content area:** A list of search results under the heading "Páginas". Each result includes a profile picture, the name of the page, its category, and the number of likes. For example, "Arrasate-Mondragón" is a page with 270 likes, and "Asociación Kaonbi Arrasate" has 47 likes.
- Right sidebar:** "Recuerdos fotográficos" section showing photos of people with captions like "Se ha etiquetado a Ion Fernández de Zañartu y 2 amigos más en esta foto del enero de 2009."
- Bottom section:** A "Patrocinado" (Sponsored) section containing two advertisements. The first is for "www.navidad.es" (Revista de navidad) and the second is for "Bewwwweb - Agencia de Publicidad...". This section is highlighted with a red rounded rectangle.

A screenshot of a Facebook sponsored advertisement. The ad is titled "Obra Social Cam" and features a young man's face. The text of the ad reads: "Sabemos que hay muchos artistas por descubrir... ¿quieres ser uno de ellos?". The ad also includes the text "BECAS ARTES PLÁSTICAS" and "CAM". The word "Patrocinado" (Sponsored) is visible in the top left corner of the ad area, and "Crear un anuncio" (Create an ad) is in the top right.

Choose a graph:

Clicks ▾



- ✓ Control
- ✓ Análisis
- ✓ Segmentación

**No todo lo “community”
es online**

Todo empieza en casa

**No todo lo “community”
es online**

Nuestros amigos, nuestro entorno
=
nuestros primeros fans

Networking

Networking

Networking

Networking

Partyteca

¡Te queremos abducir!

¡VEN A LA PARTYTECA 2010!

EL 17 DE JUNIO QUEREMOS DAR LA BIENVENIDA AL VERANO CON TODOS VOSOTROS.

LA FIESTA EMPEZARÁ A LAS 19:00H EN LA OFICINA DE IDEATECA.
¡NO TE LA PUEDES PERDER!

¿TE APUNTAS?

WWW.PARTYTECA.COM **IDEATECA**

Partyteca

Junio y fin de año



Partyteca

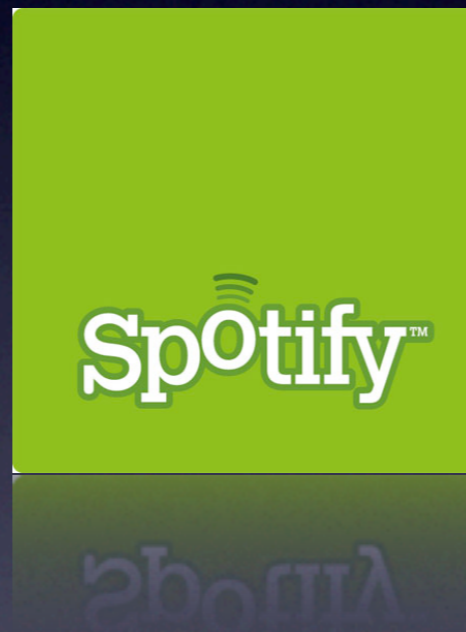
- Cercanía
- Simpatía
- Desvirtualizar
- Buzz (Twitter, FB...)
- Fotos y vídeos (taggeos)
- Boca-oreja
- Networking / contactos
- Pasarle bien :)

Asistencia a eventos

- Conocer
- Aprender
- Que te conozcan
- Entender el contexto
- ...

Fomenta la participación

Acciones puntuales






Partyteca 2010




Partyteca 2010 de Ideateca

228 canciones, 15 horas

Publicar en  

 Eliminar suscripción

Hacer disponible en modo sin conexión 

Fomenta la participación



el blog



rss

El iPad llega a Ideateca

Por isabel | Archivado en [Cuatro en raya](#), [actividades](#), [eventos](#), [ideateca](#) | Etiquetas: [apple](#), [ideateca](#), [iPad](#) | [Editar](#) | [Comentarios \(4\)](#)

 Me gusta  A Joel Gonçalves y a otras 35 personas les gusta esto.

 36  Share

 10 tweets  retweet

¡Menuda mañanita que hemos pasado en Ideateca!

Como sabéis, el iPad tardará todavía un mes en llegar a España, pero en **Ideateca** no podíamos esperar tanto. Tenemos muchos proyectos en marcha y nuestros desarrolladores tenían sed de iPad.

Han sido semanas leyendo, viendo vídeos, entrevistas y rumores acerca del **nuevo producto de Apple**. Así que, cuando esta mañana el mensajero ha tocado el timbre, los nervios se han apoderado de nosotros. ¡Nos temblaban las piernas sólo de saber que el ansiado iPad iba a estar en nuestras manos!

Para terminar...

- ✓ Muéstrate tal y como eres
- ✓ Déjate ver a ti, tu equipo...
- ✓ Fotos, muchas fotos
- ✓ Personas ante todo
- ✓ No tengas miedo a compartir
- ✓ Crea sinergias
- ✓ Sé natural

Internet es **mundial**.

Piensa en global...

...incluso si

tu negocio es **local**.



IMPOSSIBLE IS NOTHING

!! **Muchas gracias!!**

IDEATECA

twitter.com/ideateca

www.ideateca.com

Isabel Liébana
isabel@ideateca.com
twitter.com/iliebana

Urtzi Jaureguibeitia
urtzi@ideateca.com
twitter.com/tikojaure