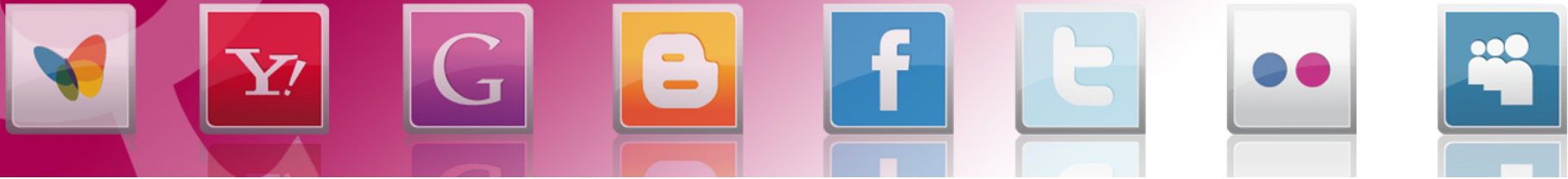


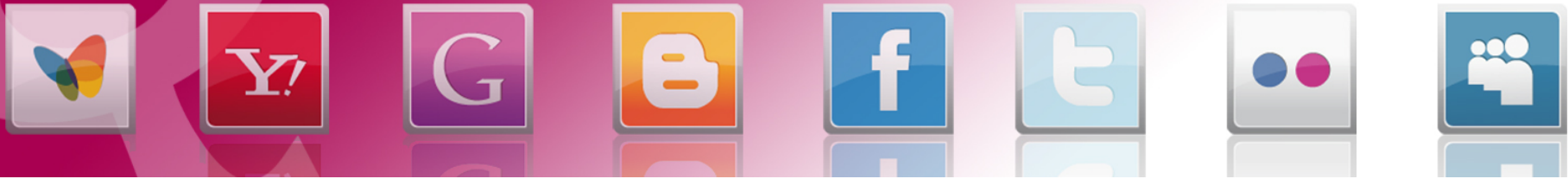


Caja Laboral en las Redes Sociales



¿de dónde venimos?

- Comunicación tradicional
- Publicidad
- Relación “entidad-cliente” a través de la oficina
- Marketing directo (email)
- Web 1.0
- Sin gestión de la presencia online



Community Manager en Caja Laboral

Persona que gestiona la presencia de Caja Laboral en los medios sociales

Ubicada dentro del departamento de comunicación.

Persona de la casa, conocedora de la actividad.



¿qué hace?



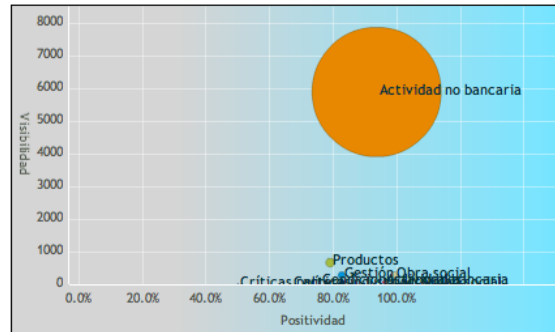


Monitorizamos

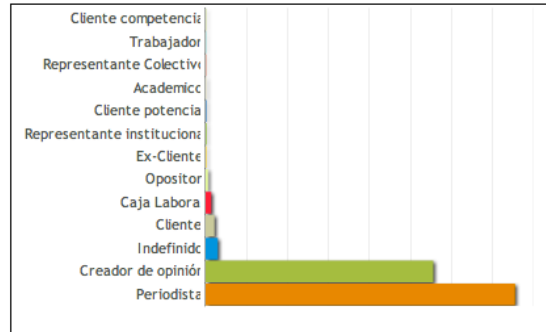
Medimos prensa, radio, TV...

... y sobre todo internet

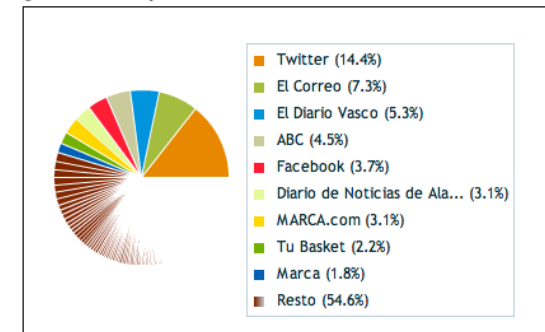
¿De qué se opina?

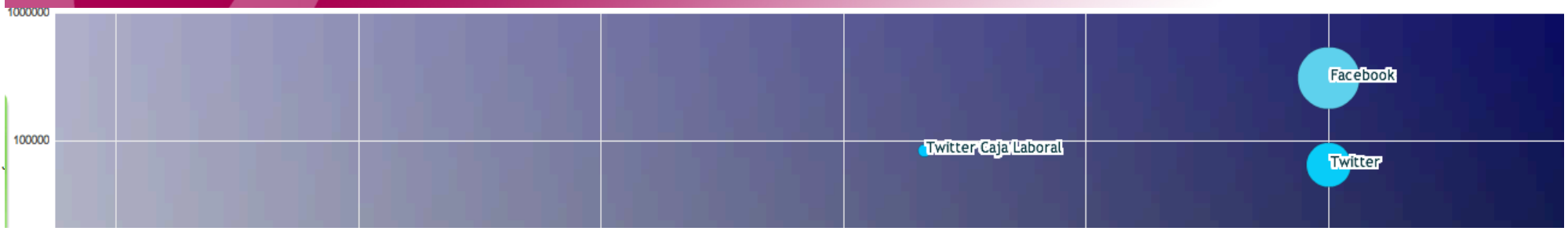


¿Quiénes opinan?

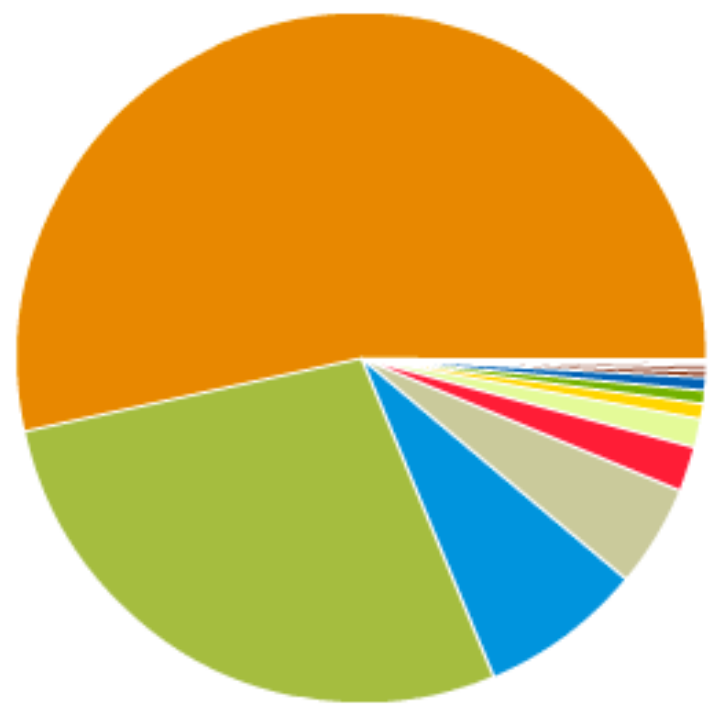


¿Dónde se opina?





perfiles



Perfil del Opinante Banca

- Periodista (53.4%)
- Creador de opinión (27.9%)
- Cliente (7.7%)
- Caja Laboral (4.8%)
- Opositor (2.1%)
- Indefinido (1.3%)
- Ex-Cliente (0.7%)
- Cliente potencial (0.6%)
- Representante institucional (0.6%)
- Resto (0.9%)





www.cajalaboralcontigo.com Blog de Caja Laboral

ESPAÑOL | EUSKARA

CLblog contigo

Inicio | acerca de caja laboral | glosario | contacta con nosotros

Gana un iPod Shuffle o un iPad con Caja Laboral en Facebook
Escrito por CLBlog en Actualidad | 15 diciembre 2010 | 2

¿Quieres ganar un iPod Shuffle o un iPad? Pues permanece atento a la página de Facebook de Caja Laboral, porque desde el 15 al 27 de diciembre tenemos un nuevo concurso para nuestros clientes.

Saber más sobre... cuentas vivienda
Escrito por CLBlog en Guía práctica | 13 diciembre 2010 | 5

La mayoría de las personas que toman la decisión de comprarse un piso, tienen que enfrentarse a la ardua tarea de pagar un préstamo hipotecario. Además, suele haber una serie de gastos (notaría, tasas, impuestos...) que normalmente no suelen financiarse. Por eso, antes de comprar un piso, es necesario tener algo de dinero ahorrado, y una buena forma anticiparse e ir ahorrando son las cuentas vivienda.

Los iPads de noviembre son para...
Escrito por CLBlog en Actualidad | 9 diciembre 2010 | 0

Ya tenemos los nombres de los afortunados que han ganado los dos iPads que hemos sorteado entre todos los clientes que entraron a CLNet a lo largo de noviembre.

Saber más sobre... las EPSV
Escrito por CLBlog en Guía práctica | 1 diciembre 2010 | 3

Una EPSV (Entidad de Previsión Social Voluntaria) es un producto de ahorro destinado a acumular capital para complementar las futuras pensiones. Con esta fórmula de ahorro puedes ir ahorrando a través de aportaciones periódicas y beneficiarte de desgravaciones fiscales.

En marcha la III edición de Diálogos de

BUSCAR

ETIQUETAS
Actualidad ahorro
amortización latifonista
baskonia
Caja Laboral
Caja Laboral Baskonia
Caja Laboral Net
caja laboral pro CLNET
compra segura compromiso
concursos consulting pro
cuenta GO deporte
desgravaciones diálogos
donantes emprendizaje
euskera Facebook fitch
fondos gazte-txartela
gazteprentsa
Guía práctica
herramientas hipoteca
internet inversión jornadas
Nómina Multi patronio
préstamo Premio Eusko
Ikaskuntza-Caja Laboral
premio navarra premios rating
seguridad seminarios
simulador solidaridad sorteo
Super 55

CATEGORÍAS
Actualidad
Guía práctica

ARCHIVOS
Diciembre de 2010
Noviembre de 2010
Octubre de 2010
Septiembre de 2010
Agosto de 2010
Julio de 2010
Junio de 2010
Mayo de 2010
Abril de 2010
Marzo de 2010
Febrero de 2010
Enero de 2010
Diciembre de 2009
Noviembre de 2009
Octubre de 2009
Septiembre de 2009

Objetivos:

- Acercar el mundo financiero y el de Caja Laboral a los clientes
- Hablar sobre temas actuales de forma didáctica y de fácil comprensión.
- Damos a conocer el lado más humano de Caja Laboral
- No es un escaparate de nuestros productos ni de nuestros números.
- Cada vez más, la gente utiliza el blog como buzón de quejas, dudas...
- Tenemos unos 7000 lectores al mes



Gestión de redes sociales

Facebook

- Noticias amenas de CL
- Concursos
- Sorteos
- Pedimos información
- Empleo y formación
- 1600 amigos
- Cuesta conseguir interactividad

Caja Laboral - Euskadiko Kutxa

Muro Información Fotos Flickr Foros Video > +

Compartir: Estado Foto Enlace Video

Escribe algo...

Caja Laboral - Euskadiko Kutxa Lectores de lengua y cultura vasca para algunas universidades de Chile y Argentina. Argentina eta Chileko unibertsitate batzuetarako euskera eta euskal kulturako irakurleak

BOPV
www.euskadi.net
4.344 impresiones · 0,05 % de comentarios
05 de enero a las 11:14 · Me gusta · Comentar · Compartir · Promocionar

A Sustaeta Eukeni le gusta esto.

Axier Vivanco Fernandez kaixo!!!!cuando y donde vais a poner las fotos de los ganadores de la camiseta del baskonia del concurso 'yo amo esta camiseta' y nos podéis mandar una copia? mila esker
Hace 23 horas · Me gusta · Denunciar

Caja Laboral - Euskadiko Kutxa Aupa Axier, intentaremos colgar la semana que viene las fotos en nuestro perfil de flickr. Os informaremos para que podáis descargarlas.
hace unos segundos · Me gusta

Escribe un comentario...

Caja Laboral - Euskadiko Kutxa Hona hemen bi iPaden zozketaren irabazleak:
Garbiñe Telleria
Esther Fernandez
Zorionaki
5.043 impresiones · 0,14 % de comentarios
04 de enero a las 9:27 · Me gusta · Comentar · Promocionar

A otras 3 personas más les gusta esto.

Ver los 4 comentarios

Xoni Koro zorionak irabazleentzat!!
04 de enero a las 10:09 · Me gusta · Denunciar

Joseba Febrero Zorionaki
04 de enero a las 11:46 · Me gusta · Denunciar

Escribe un comentario...

Caja Laboral - Euskadiko Kutxa Y los dos iPads sorteados son para...
Garbiñe Telleria
Esther Fernandez
¡Enhorabuena!
4.741 impresiones · 0,08 % de comentarios
04 de enero a las 9:27 · Me gusta · Comentar · Promocionar

A otras 2 personas más les gusta esto.

Garbiñe Telleria Eskerrik asko!!!!
04 de enero a las 9:28 · Me gusta · 1 persona · Denunciar

www.cajalaboral.com
www.cajalaboralcontigo.ci
www.twitter.com/Caja_Lal
al
www.youtube.com/cajalat
lcontigo
www.flickr.com/photos/c
laboral
www.cajalaboralclubclient
.com

Información

Fundación:
1959

Estadísticas Ver todo

1.822 Monthly Active Users
2 Daily New Likes
785 Daily Post Views
0 Daily Post Feedback

Las estadísticas son sólo visibles para los administradores.

A 1.600 personas les



Gestión de redes sociales

Twitter

- Contenido: mix entre facebook, blog y algún tema específico.
- Objetivo 2011. Desarrollar este canal
- 300 seguidores
- Detectamos muchas sugerencias a las que intentamos dar respuesta y arreglar.





Gestión de redes sociales

Flickr

- Fotos eventos
- Carteles
- Calendarios
- Tiene muy buen SEO
- Sirve de soporte para notas de prensa, y comunicaciones con los medios

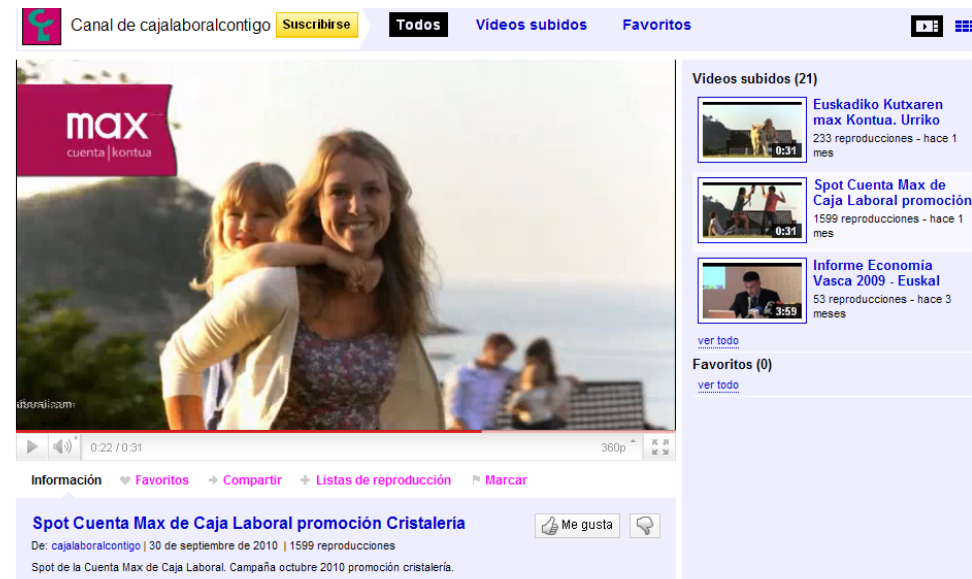
The screenshot shows the Flickr gallery page for 'Galería de cajalaboral'. The page features a grid of photo galleries, each with a calendar view and a description. The galleries are organized by month and year, including 'urria - octubre 2011', 'ekaina - junio 2011', 'abendua - diciembre 2011', 'azaroa - noviembre 2011', 'iraila - septiembre 2011', and 'abuztua - agosto 2011'. Each gallery includes a small image, a calendar, and a caption. The page also has a search bar and navigation links at the top.



Gestión de redes sociales

Youtube y Vimeo

- Videos de eventos
- Spots
- Explicación de productos
- Sirve de soporte para notas de prensa, y comunicaciones con los medios



Canal de cajalaboralcontigo [Suscribirse](#) [Todos](#) [Videos subidos](#) [Favoritos](#)

Videos subidos (21)


- [Euskadiko Kutzaren max Kontua. Urriko](#)
233 reproducciones - hace 1 mes
- [Spot Cuenta Max de Caja Laboral promoción](#)
1599 reproducciones - hace 1 mes
- [Informe Economía Vasca 2009 - Euskal](#)
53 reproducciones - hace 3 meses

[ver todo](#)

Favoritos (0)

[ver todo](#)

Spot Cuenta Max de Caja Laboral promoción Cristalería
De: cajalaboralcontigo | 30 de septiembre de 2010 | 1599 reproducciones
Spot de la Cuenta Max de Caja Laboral. Campaña octubre 2010 promoción cristalería.

Me gusta 



Gestión de comparadores, foros

- Gestión individualizada con cada uno. Hay que tener cuidado en el trato.
- Información actualizada y anticipada
- “Vigilar” lo que publican y cómo lo comparan con la competencia
- Retorno en el blog



iahorro
Nosotros comparamos, ¡tú ganas!

Inicio | Blog | Foro | Ayuda

Ejemplos: Cuenta Naranja, ING, Cuentas remuneradas...

Inicio Depósitos Cuentas Hipotecas Tarjetas Brokers Seguros Fondos

Home Consejos Noticias Prensa Interesante Consultoría Diccionario Columnis

1 Compara entre más de 200 bancos y cajas el producto que más te interesa

Depósitos Cuentas Planes de pensiones Brokers Tarjetas de crédito Seguros Hipotecas

2 ¿Cuánto dinero quieres invertir? ¿Durante cuánto tiempo?

Depósito 5 de Caja Laboral

 **CAJA LABORAL**

Caja Laboral nos ofrece uno de los mejores depósitos estructurados que podemos contratar en la actualidad, estamos hablando del Depósito 5.

Este Depósito 5 de Caja Laboral, cuyo capital inicial es garantizado, está referenciado al comportamiento bursátil de cuatro grandes valores, Banco Santander, Deutsche Telekom, Total y Eon, se mira anualmente la evolución de las 4 acciones respecto a su precio de inicio, siendo la rentabilidad:

1. Si todas las acciones están igual o por encima del 100% de su valor inicial: se pagan intereses del 10% nominal y se cancela anticipadamente ese año.
2. Si todas las acciones están igual o por encima del 95% de su valor inicial y por lo menos alguna de ellas está por debajo del 100% de su valor inicial: pago de intereses del 5% nominal y el depósito sigue vigente.
3. Alguna de las acciones está por debajo del 95% de su valor inicial: la rentabilidad del año será =0 y el depósito sigue vivo.

Por tanto, la rentabilidad máxima, en términos de TAE, que es un 10%, se consigue si se cumplen las condiciones para la cancelación del primer año, las 4 acciones por encima del 100% del valor inicial





Campañas 360

Ejemplo Volkswagen:



- Medios tradicionales: tv, radio, carteles, carta email, banner...
- Acción específica online:
- Web, juego novedoso, dinamización redes, banners externos, PPC

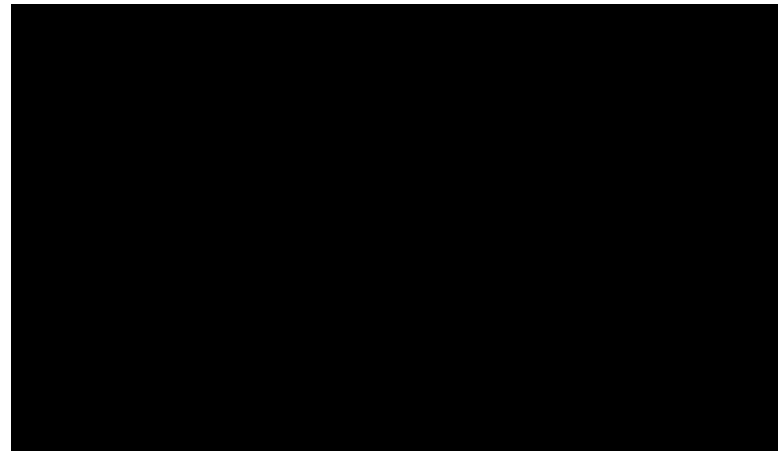
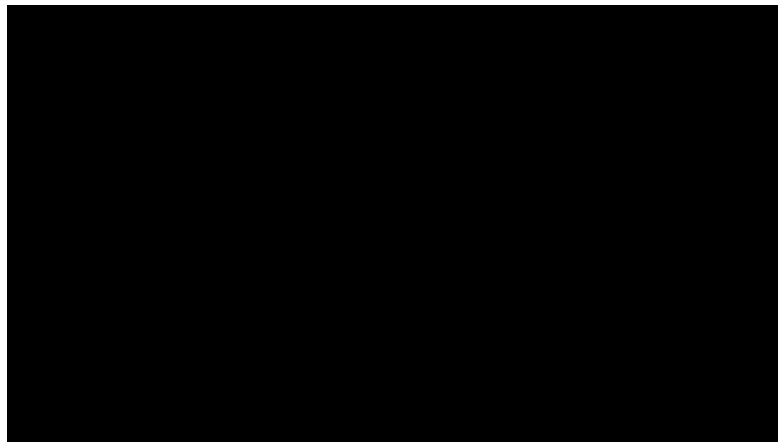




Campañas 360

Ejemplo Cuenta Max

Medios tradicionales: tv, radio, carteles, carta email, banner...



... y redes sociales...

eskerrik asko
gracias

